



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы системного анализа

(наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника Магистр

Направленность (профиль) Эффективное управление

2025 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИУК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему	Знает РО-1 ИД-1 (УК-1) составляющие системы и закономерности развития систем; РО-2 ИД-1 (УК-1) основные понятия теории систем и системного анализа; РО-3 ИД-1 (УК-1) основы исследования систем управления; РО-4 ИД-1 (УК-1) характеристику основных этапов системного анализа; РО-5 ИД-1 (УК-1) основное содержание системного анализа и синтеза проблемы
	Умеет РО-6 ИД-1 (УК-1) дать общую характеристику проблемы как системы; РО-7 ИД-1 (УК-1) исследовать проблемную ситуацию как целостную систему
	Владеет РО-8 ИД-1 (УК-1) навыками применения основных инструментов анализа проблемной ситуации
ИУК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	Знает РО-1 ИД-2 (УК-1) сущность процессов разработки и принятия решений; РО-2 ИД-2 (УК-1) основные понятия стратегического управления
	Умеет РО-4 ИД-2 (УК-1) разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации РО-5 ИД-2 (УК-1) выработать стратегию действий на основе системного подхода
	Владеет РО-6 ИД-2 (УК-1) навыками применения системного подхода при разработке вариантов решения проблемной ситуации

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3. Содержание дисциплины

Системы и закономерности их развития. Определение системы. Понятия, характеризующие строение и функционирование систем. Виды и формы представления структур. Характеристика процессов системы. Классификация систем. Управление. Система управления. Организация как система. Организационная система управления (ОСУ). Закономерности систем. Системные законы. Понятия цели, цели системы и цели управления.

Основные понятия теории систем и системного анализа. Системность как общее свойство материи. Развитие системных представлений. Системный подход и теория систем (общая теория систем). Общая теория систем (ОТС) и тектология. Общая теория систем: теоретическая часть и прикладная область. Становление системного анализа. Понятие сложной системы. Задачи системного анализа и их основные особенности.

Понятие системы как семантической модели. Основные определения системного анализа. Системы и процессы. Типовые постановки задач системного анализа. Принципы и структура системного анализа.

Методологические основы исследования систем управления. Системный общеметодологический подход исследования систем управления. Системный анализ как методология системного подхода. Анализ и синтез систем управления. Принципы анализа и синтеза систем управления. Виды анализа и синтеза систем управления. Уровни и структура показателей систем управления. Методы научного исследования систем управления. Специфические методы исследования систем управления.

Характеристика этапов системного анализа. Процедуры системного анализа. Анализ структуры системы. Сбор данных о функционировании системы. Исследование информационных потоков. Критический анализ доступных источников информации. Построение моделей систем. Проверка адекватности моделей, анализ неопределенности и чувствительности. Исследование ресурсных возможностей. Определение целей системного анализа. Формирование критериев. Разработка альтернатив. Реализация выбора и принятия решений. Внедрение результатов анализа.

Системный анализ и синтез проблемы. Понятия проблемы и проблемной ситуации. Критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода. Общая характеристика проблемы как системы. Исходная постановка (формулирование) проблемы. Формирование целей и условий решения проблемы. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей. Выявление и выбор альтернатив решения проблемы.

Разработка и принятие решений. Становление и составляющие теории принятия решений. Система подготовки, принятия и реализации решения. Управленческие решения. Оптимальные и эффективные решения. Качество решений. Характеристика задач принятия решений. Критериальный способ описания выбора. Выбор в условиях неопределенности и риска. Концепция риска в задачах системного анализа. Принятие решений в условиях стохастической неопределенности. Выбор при нечеткой исходной информации. Проблема оптимизации и экспертные методы принятия решений. Коллективный или групповой выбор.

Основные понятия стратегического управления. Стратегия. Стратегическое управление. Стратегические управленческие решения. Содержание и структура стратегического управления: анализ среды; определение системы целей; разработка и оценка вариантов выработанных стратегий действий; выбор стратегии действий; выполнение стратегии; контроль выполнения стратегии; оценка результатов выполнения стратегии.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

1. Система и ее составляющие.
2. Понятия, характеризующие структуру системы.
3. Понятия, характеризующие функционирование системы.
4. Классификационные признаки и виды систем.

5. Система управления и ее составляющие.
6. Управление системой.
7. Организация как система и ее составляющие.
8. Основные характеристики организационной системы управления.
9. Цель и ее характеристики, требования к цели.
10. Основные закономерности систем.
11. Основные системные законы.
12. Системные принципы и постулаты.
13. Этапы развития системных представлений.
14. Общая теория систем и ее значение.
15. Теоретическая часть общей теории систем.
16. Прикладная область общей теории систем.
17. Понятие системного анализа и его становление.
18. Задачи системного анализа и синтеза.
19. Принципы системного анализа.
20. Структура системного анализа.
21. Системный подход и его практическая реализация.
22. Структурный анализ и синтез систем управления.
23. Функциональный анализ и синтез систем управления.
24. Информационный анализ и синтез систем управления.
25. Параметрический анализ и синтез систем управления.
26. Уровни анализа систем управления.
27. Основные процедуры системного анализа.
28. Понятие критериев и их формирование.
29. Характеристика проблемы как системы.
30. Описание проблемной ситуации.
31. Выявление сущностных причин проблемной управленческой ситуации.
32. Работа с доступными источниками информации при решении проблемной ситуации.
33. Разработка альтернатив решения проблемы.
34. Этапы становления и назначение теории принятия решений.
35. Характеристика системы подготовки, принятия и реализации решения.
36. Понятие управленческого решения.
37. Понятия оптимального и эффективного решений.
38. Выбор решения в условиях неопределенности и риска.
39. Понятия стратегии и стратегического управления.
40. Сущность основных составляющих структуры стратегического управления.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Глушань, В. М. Основы системного анализа. В 2 частях. Ч.1 : учебное пособие / В. М. Глушань. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 89 с. — ISBN 978-5-9275-4112-6 (ч.1), 978-5-9275-4111-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125707.html> (дата обращения: 01.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Глушань, В. М. Основы системного анализа. В 2 частях. Ч.2 : учебное пособие / В. М. Глушань, О. Р. Норкин, С. С. Парфенова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 128 с. — ISBN 978-5-9275-4111-9, 978-5-9275-4428-8 (ч.2). — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR

SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135658.html> (дата обращения: 01.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Заграновская, А. В. Системный анализ : учебник для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19867-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567632> (дата обращения: 01.10.2025).

4. Розанова, Н. М. Макроэкономика. Системный анализ : учебник для вузов / Н. М. Розанова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18221-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561684> (дата обращения: 01.10.2025).

5. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565703> (дата обращения: 01.10.2025).

Дополнительная:

1. Кузнецов, В. В. Системный анализ : учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов, А. Ю. Шатраков ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20387-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561607> (дата обращения: 01.10.2025).

2. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ : учебник для вузов / В. Н. Волкова, А. А. Денисов. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 562 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14945-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559633> (дата обращения: 01.10.2025).

3. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6804-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/580925> (дата обращения: 01.10.2025).

4. Заграновская, А. В. Теория систем и системный анализ в экономике : учебник для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05896-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563993> (дата обращения: 01.10.2025).

5. Бабенышев, С. В. Системный анализ и исследование операций : учебное пособие / С. В. Бабенышев, Е. Н. Матеров. — Железногорск : Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2022. — 122 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123097.html> (дата обращения: 01.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564047> (дата обращения: 01.10.2025).

7. Черепяхин, А. А. Системный анализ. Технология нововведений : учебник / А. А. Черепяхин, В. В. Булычев. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 459 с. — ISBN 978-5-

4497-4760-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/154806.html> (дата обращения: 01.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/154806>.

8. Зиятдинов, Н. Н. Введение в системный анализ : учебно-методическое пособие / Н. Н. Зиятдинов, Т. В. Лаптева, И. В. Логинова. — Казань : Издательство КНИТУ, 2023. — 108 с. — ISBN 978-5-7882-3353-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147878.html> (дата обращения: 01.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9. Системный подход к экономическому развитию : коллективная монография / А. Б. Вифлеемский, М. Л. Левицкий, И. В. Глустенков [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Научный консультант, 2024. — 144 с. — ISBN 978-5-9907273-7-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140432.html> (дата обращения: 01.10.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

10. Экология. Экономика. Информатика. Серия: Системный анализ и моделирование экономических и экологических систем. - Текст : электронный. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=64735> (дата обращения: 01.10.2025).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система [сайт]. - URL: <https://biblio-online.ru/> (дата обращения: 12.10.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.

2. КонсультантПлюс : справочная правовая система [сайт]. – URL: <http://consultant.ru/> (дата обращения: 12.10.2025). – Текст: электронный.

3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 12.10.2025). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

4. Moodle : электронное образование : [сайт]. - URL: <http://student.jurac.ru/> (дата обращения: 12.10.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный

5. Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). – Текст: электронный.

6. Библиотека диссертаций: электронная библиотека РГБ [сайт]. – URL: <http://diss.rsl.ru/> (дата обращения: 12.10.2025). – Текст: электронный.

7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 25.02.2024). – Текст: электронный.

8. Президентская библиотека [сайт]. – URL: <https://www.prlib.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). – Текст: электронный.

9. Российская государственная библиотека : официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru/> (дата обращения: 12.10.2025). – Текст: электронный.

10. Российская национальная библиотека : [сайт]. – Режим доступа: www. URL: <http://www.nlr.ru/> (дата обращения: 12.10.2025). – Текст: электронный.

7. Лицензионное программное обеспечение

Лицензионное ПО:

Microsoft Windows 7 Professional

Microsoft Office Standard 2010

ПО НордМастер@5 (лингафонный кабинет)
ESET Antivirus
СПС Консультант Плюс
SmartNotebook (ПО для работы с интерактивной доской)

Свободное ПО:

OS Linux Ubuntu
LibreOffice
Adobe Acrobat Reader
Mozilla Firefox
Moodle

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.