



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных
дисциплин

/А.В. Долматов/

«27» апреля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными НКО**

Направление подготовки	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» <small>(шифр и наименование)</small>
Профиль	Организационно - управленческий <small>(наименование профиля)</small>
Форма обучения	очная, заочная
Год начала подготовки	2026

Рассмотрена и одобрена на заседании методического совета
«21» мая 2026 г.
протокол № 9

Рассмотрена на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин
«27» апреля 2026 г.
протокол № 9

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИУК-2.1 Понимает принципы проектного подхода к управлению	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (УК-2) принципы проектного подхода к управлению
	<i>Умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (УК-2) применять принципы проектного подхода к управлению
	<i>Владеет</i>
ИУК-2.2 Демонстрирует способность управления проектами	РО-3 ИД-1 (УК-2) навыками применения принципов проектного подхода к управлению
	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-2 (УК-2) принципы управления проектами, РО-2 ИД-1 (УК-1) подходы к управлению проектами
	<i>Умеет</i>
	РО-3 ИД-2 (УК-2) управлять проектами
	<i>Владеет</i>
	РО-4 ИД-2 (УК-2) навыками управления проектами

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, российский и зарубежный опыт.

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.

Добровольчество (волонтерство) как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой (корпоративное волонтерство и формы взаимодействия).

Исторические традиции добровольчества в России. Зарубежные практики волонтерской деятельности.

Понятие НКО (корпоративные и унитарные), социально ориентированных НКО, их формы и местоположение в структуре российского гражданского общества. Виды некоммерческих организаций и цели их создания.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования. Структура органов управления форм НКО.

Тема 2 Государственная политика и законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.

Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.), Конвенция о правах ребенка (1989 г.), Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий, резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая ООН 10.01.2002.

Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.

Законодательная и нормативная правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.).

Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание.

Добровольчество (волонтерство) и СОНКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки.

Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года №2950-р). Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по формированию и развитию инфраструктуры для поддержки волонтерства.

Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания.

Организационная поддержка добровольческих (волонтерских) организаций: привлечение лидеров или представителей волонтерских организаций в совещательные органы; предоставление помещений на безвозмездной основе как во временное, так и в постоянное пользование; предоставление транспорта и оказание помощи в логистике; предоставление инвентаря; развитие материально-технической базы.

Информационная поддержка и популяризация добровольчества.

Методическая и консультационная поддержка

Меры поощрения добровольцев (волонтеров).

Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Благотворительность.

Тема 4. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование.

Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, российский и зарубежный опыт

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития
2. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
3. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)
4. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера
5. Профессиональные качества студента с точки зрения волонтерской деятельности
6. Мотивация волонтеров
7. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
8. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями
9. Взаимодействие волонтеров с социально ориентированными НКО
10. Организация работы агитбригад
11. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп
12. Требования к профессиональным и личностным качествам волонтеров
13. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Тема 2. Государственная политика и законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.

14. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации
15. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества
16. Что может дать, с точки зрения профессионального развития, участие в волонтерском движении?
17. Роль и значение волонтерской деятельности в развитии современной России
18. Роль и значение волонтерской деятельности в истории мира
19. Роль волонтерского движения в развитии Санкт-Петербурга
20. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
21. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Санкт-Петербурге
22. Критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности
23. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий
24. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне
25. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

26. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи
27. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи
28. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними
29. Модели волонтерской работы с наркозависимыми
30. Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ
31. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России

Тема 4. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

32. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий
33. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов

34. Семейное волонтерство
35. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы
36. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
37. Социальное волонтерство
38. Событийное волонтерство
39. Спортивное волонтерство
40. Экологическое волонтерство
41. Арт-волонтерство
42. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544162> (дата обращения: 24.04.2025).

2. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва : Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html> (дата обращения: 24.04.2025).

3. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543556> (дата обращения: 24.04.2025).

4. Бегидов, М. В. Социальная защита инвалидов : учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539762> (дата обращения: 24.04.2025).

Дополнительная:

1. Попова, Е. И. Социальная практика : учебное пособие для вузов / Е. И. Попова, О. Г. Бырдина, О. А. Кипина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 134 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13296-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543651> (дата обращения: 24.04.2025).

2. Делегеоз, Е. Г. Правовое регулирование труда и социального обеспечения инвалидов : учебное пособие / Е. Г. Делегеоз, В. В. Джура, Е. Н. Тарасова ; Санкт-Петербургская юридическая академия. - Санкт-Петербург : АНО ВО "СЮА", 2019. - Текст : электронный // Библиотека СПбЮА им. А. Ф. Кони, электронный каталог [сайт]. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — URL: <http://irbis.jurac.ru/elib/0047> (дата обращения: 24.04.2025).

3. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540308> (дата обращения: 24.04.2025).

4. Фомина, О. Е. Организация волонтерской деятельности. Практический курс : учебное пособие для вузов / О. Е. Фомина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21261-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569441> (дата обращения: 24.04.2025).

5. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В.

Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66366.html> (дата обращения: 24.04.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Нормативно-правовые материалы

1. Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года] : текст с изменениями и дополнениями. — Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 24.04.2025).

2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации : Федеральный закон N 51-ФЗ от 30.11.1994: текст с изменениями и дополнениями — Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 24.04.2025).

3. В ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" // Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации: [сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 24.04.2025).

4. Федеральный закон от 05.02.2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» // Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации: [сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 24.04.2025).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система [сайт]. - URL: <https://biblio-online.ru/> (дата обращения: 12.03.2024).— Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

2. КонсультантПлюс : справочная правовая система [сайт]. — URL: <http://consultant.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Текст: электронный.

3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : [сайт]. — URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.

4. Moodle : электронное образование : [сайт]. - URL: <http://student.jurac.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный

5. Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Текст: электронный.

6. Библиотека диссертаций: электронная библиотека РГБ [сайт]. — URL: <http://diss.rsl.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Текст: электронный.

7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : [сайт]. — URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 25.02.2024). — Текст: электронный.

8. Президентская библиотека [сайт]. — URL: <https://www.prlib.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Текст: электронный.

9. Российская государственная библиотека : официальный сайт. — URL: <https://www.rsl.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Текст: электронный.

10. Российская национальная библиотека : [сайт]. — Режим доступа: www. URL: <http://www.nlr.ru/> (дата обращения: 12.03.2024). — Текст: электронный.

7. Лицензионное программное обеспечение

Лицензионное ПО:

Microsoft Windows 7 Professional

Microsoft Office Standard 2010

ПОНордМастер@5 (лингфонныйкабинет)
ESETAntivirus
СПСКонсультантПлюс
SmartNotebook (ПО для работы с интерактивной доской)

Свободное ПО:

OS Linux Ubuntu
LibreOffice
Adobe Acrobat Reader
MozillaFirefox
Moodle

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингфонным оборудованием);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы к дискуссии

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.

2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Добровольчество (волонтерство) как практика гражданского общества,
5. Положения Всеобщей Декларации Добровольчества.
6. Связь добровольчества (волонтерства) с благотворительной деятельностью и бизнес-средой
7. Положения Всеобщей декларации прав человека (1948 г.)
8. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
9. Положения Конвенции о правах ребенка (1989 г.)
10. Исторические традиции добровольчества в России.
11. Зарубежные практики волонтерской деятельности.
12. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Основные положения Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года
14. Историческое наследие и направления добровольчества.
15. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
16. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
17. Организационные структуры НКО.
18. Виды и уровни управления НКО.
19. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
20. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО.
21. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.
22. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.
23. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.
24. Методическая и консультационная поддержка СОНКО
25. Меры поощрения добровольцев (волонтеров)
26. Циклы развития волонтерской деятельности
27. Особенности финансирования добровольческих (волонтерских) организаций
28. Молодежные движения и волонтерство
29. Доноры СОНКО.
30. Связи с общественностью СОНКО.
31. Популяризация деятельности СОНКО

Примерный перечень тем докладов, рефератов, презентаций

Перечень тем рефератов

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Что такое милосердие?
4. Почему я волонтер?
5. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
6. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
7. Границы ответственности волонтера.
8. Поиск ресурса: статья подопечным самому себе.
9. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
10. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.

15. Методы поощрения волонтеров
 16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
 17. Волонтерские технологии и техники.
 18. Современные навыки, необходимые волонтеру
 19. Информационные технологии в работе волонтеров.
 20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
 21. Игровые технологии в работе волонтера.
 22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
 23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
 24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
 25. Современная документация в волонтерском менеджменте.
 26. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
 27. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
 28. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
 29. Организация работы агитбригад.
 30. Семейное волонтерство.
 31. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
 32. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
 33. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
 34. Методика работы со школьниками старшего возраста.
 35. Технология уличной работы.
 36. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
 37. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
 38. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
 39. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
 40. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
 41. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.
 42. Рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
 43. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
 44. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
 45. Практическая работа волонтера
 46. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
 47. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
 48. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
 49. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
 50. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
 51. В чем заключается обучение волонтеров?
52. Основные принципы работы волонтеров

Перечень вопросов к зачету.

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг социальной сфере
2. Организационно-правовые формы НКО

3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России
8. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.
9. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.),
10. Конвенция о правах ребенка (1989 г.)
11. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий
12. Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая ООН 10.01.2002.
13. Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.
14. Современные формы и направления волонтерской деятельности
15. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности
16. Развитие волонтерских практик за рубежом
17. Законодательная и нормативная правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций.
18. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.).
19. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
20. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
21. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
22. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
23. Инфраструктура развития волонтерской деятельности СОНКО
24. Организационные структуры НКО
25. Виды, уровни и органы управления в НКО.
26. Особенности функционирования СОНКО, отличия государственных организаций и коммерческих компаний
27. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
28. Фандрайзинг: определение, методы и формы
29. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами
30. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
31. Отчетность в НКО: требования, особенности.
32. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
33. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
34. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
35. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
36. Подходы решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
37. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
38. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
39. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами

40. Технологии взаимодействия с бизнес организациями и корпоративными донорами
41. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
42. Инструменты оценки социальной эффективности
43. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
44. Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания
45. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.
46. Методическая и консультационная поддержка
47. НКО – исполнители общественно полезных услуг
48. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
49. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
50. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
51. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
52. Методы оценки волонтерского труда
53. Специфика организации корпоративного волонтерства
54. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
55. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
56. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
57. Отраслевые направления развития добровольчества
58. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
59. Добровольчество в образовании и культуре
60. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
61. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
62. Структура органов управления форм НКО.
63. Понятие инициативной группы.
64. Правовая основа для существования инициативной группы как формы объединения граждан
65. Управление ресурсами, привлечение средств для НКО.
66. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов.
67. Взаимодействие НКО с частными и корпоративными донорами.
68. Связи с общественностью НКО.
69. Популяризация деятельности НКО.
70. Прозрачность и доступность информации о НКО.

4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен (зачет с оценкой). Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать

причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и проследивать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного

вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 65 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –64 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.