



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных
дисциплин

/А.В. Долматов/

«27» апреля 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Направление подготовки	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (шифр и наименование)
Профиль	Организационно - управленческий (наименование профиля)
Форма обучения	очная, заочная, очно-заочная
Год начала подготовки	2026

Рассмотрена и одобрена на заседании
методического совета
«21» мая 2026 г.
протокол № 9

Рассмотрена на заседании кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
«27» апреля 2026 г.
протокол № 9

Санкт-Петербург
2026

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД.1 (УК-9) Определяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. ИД.2 (УК-9) Демонстрирует способность применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.	Знает: РО-1ИД-1 (УК-9) основные исторические этапы, закономерности и особенности развития конфликтологии; РО-2ИД-1 (УК-9) основные теоретические положения конфликтологии.
	Умеет: РО-3ИД-1 (УК-9) осуществлять действия по защите чести и достоинства личности, прав и свободы человека и гражданина для профилактики, предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций. РО-4ИД-1 (УК-9) принимать решения и совершать профессиональные действия в точном соответствии с законами.
	Владеет: РО-5ИД-1 (УК-9) навыками защиты прав и свобод человека и гражданина, защиты чести и достоинства личности для профилактики, предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций; РО-6ИД-1 (УК-9) навыками использования информации конфликтологии для преподавания специальных дисциплин на необходимом теоретическом и методическом уровне.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в конфликтологию

Основная базовая идея конфликта. Динамика конфликта: фазы, конфликтная ситуация, факторы, инцидент, конфликтанты, институты разрядки, предмет, объект конфликта, границы конфликта, третьи лица.

Функции конфликта. Понятие юридического конфликта. Постулаты конфликтологии. Причины конфликтов в межличностных отношениях. Задачи курса и организация изучения дисциплины.

Природа конфликтов, особенности протекания в различных сферах общественной жизни. Классификация конфликтов. Виды конфликтов: межгрупповой, межличностный, внутриличностный. Признаки конфликта: по источнику, по содержанию, по значимости, по типу разрешения, по форме выражения, по типу структуры взаимоотношений, по социальным результатам.

Тема 2. Межличностный и внутриличностный конфликт

Особенности межличностных конфликтов. Анатомия межличностного конфликта. Классификация. Причины. Барьеры общения. Личностная основа конфликтов: а) характерологическая и б) ситуативная. Основные тактики поведения в конфликте.

Причины внутриличностных конфликтов. Субъективная и объективная неразрешимость ситуаций. Ядро конфликта – содержание действий выбора. Конфликт мотивов. Противоречия между способностями и социальными нормами деятельности.

Стратегии поведения в конфликте. Конфликт и манипуляция. Различия в моделях поведения как факторы конфликта. Конфликтные личности. Ситуации для выбора стратегии поведения в конфликтах. Признаки конфликтного поведения людей в общении.

Тема 3. Конфликты в организациях

Источники конфликтов в организациях. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности: согласованность взаимоотношений, целевое и ценностное единство. Должностной и ролевой конфликт. Профилактика. Управление и разрешение. Роль конфликта в формировании служебной карьеры. Кодекс поведения в конфликте.

Тема 4. Искусство переговоров в конфликтных ситуациях

Психологическая структура феномена переговоров. Требования к участнику переговоров. Фазы переговоров: регуляция психологической атмосферы; налаживание конфликта; обмен информацией; движение к согласию; принятие решения; завершение переговоров.

Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты в переговорах.

Переговоры в конфликтных ситуациях. Переговорные стили: жесткий стиль; мягкий стиль; торговый стиль; сотруднический стиль; произвольный стиль.

Тема 5. Диагностика и управление конфликтом

Деятельность по предупреждению конфликтов. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. Выбор стратегии регулирования конфликта. Способы выхода из конфликта. Основные формы завершения конфликта. Послеконфликтное поведение. Выигрыш и проигрыш в конфликте.

Графоаналитический метод анализа конфликта. Прогноз возможных действий сторон (стороны) и результатов конфликта. Выбор способов управления конфликтом: рефлексивное управление; метод информирования; управление через коллективный интеллектуально-волевой комплекс; поэтапное снятие конфликта на личном уровне; управление через ограничение ресурсов сторон; способ переговоров; привлечение посредников.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает контактную работу обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях в форме занятий различных типов в соответствии со спецификой дисциплины и самостоятельную работу обучающихся в объемах соответственно учебному плану. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Вопросы для самоконтроля

Тема 1. Введение в конфликтологию

1. Фазы конфликта
2. Виды конфликтантов
3. Институты разрядки
4. Функции конфликта
5. Причины конфликтов в межличностных отношениях
6. Классификация конфликтов
7. Виды конфликтов
8. Признаки конфликта

Тема 2. Межличностный и внутриличностный конфликт

9. Межличностные конфликты

10. Причины конфликтов
11. Барьеры общения
12. Основные тактики поведения в конфликте
13. Ядро конфликта
14. Конфликт мотивов
15. Конфликт и манипуляция
16. Конфликтные личности
17. Признаки конфликтного поведения людей

Тема 3. Конфликты в организациях

18. Источники конфликтов в организациях
19. Основные конфликтогенные сферы коллективной деятельности
20. Ролевой конфликт
21. Профилактика конфликтов
22. Разрешение конфликтов
23. Кодекс поведения в конфликте

Тема 4. Искусство переговоров в конфликтных ситуациях

24. Психологическая структура переговоров
25. Требования к участнику переговоров
26. Фазы переговоров
27. Переговоры в конфликтных ситуациях
28. Переговорные стили

Тема 5. Диагностика и управление конфликтом

29. Предупреждение конфликтов
30. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией
31. Выбор стратегии регулирования конфликта
32. Способы выхода из конфликта
33. Основные формы завершения конфликта
34. Послеконфликтное поведение
35. Выигрыш и проигрыш в конфликте
36. Выбор способов управления конфликтом
37. Поэтапное снятие конфликта на личном уровне
38. Управление через ограничение ресурсов сторон
39. Способ переговоров
40. Привлечение посредников

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585419> (дата обращения: 17.04.2026).
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916> (дата обращения: 17.04.2026).
3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583937> (дата обращения: 17.04.2026).
4. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17752-7. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590593> (дата обращения: 17.04.2026).

Дополнительная:

1. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585775> (дата обращения: 17.04.2026).

2. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585448> (дата обращения: 17.04.2026).

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585796> (дата обращения: 17.04.2026).

4. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебник для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16567-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/587996> (дата обращения: 17.04.2026).

5. Юридическая конфликтология : практикум / составители О. Н. Лаута, О. Ю. Апарина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 164 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92628.html> (дата обращения: 17.04.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Конфликтология / Nota Bene : журнал. - Текст : электронный. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=51536> (дата обращения: 17.04.2026).

Нормативно-правовые материалы

1. Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года] : текст с изменениями и дополнениями. — Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 17.04.2026).

2. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации:Федеральный закон№ 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г.: текст с изменениями и дополнениями.— Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 17.04.2026).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система [сайт]. - URL: <https://biblio-online.ru/> (дата обращения: 17.04.2026).— Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный.

2. КонсультантПлюс : справочная правовая система [сайт]. — URL: <http://consultant.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). — Текст: электронный.

3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : [сайт]. — URL: <https://elibrary.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.

4. Moodle : электронное образование : [сайт]. - URL: <http://student.jurac.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст: электронный

5. Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. – URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). – Текст: электронный.

6. Библиотека диссертаций: электронная библиотека РГБ [сайт]. – URL: <http://diss.rsl.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). – Текст: электронный.

7. КиберЛенинка : научная электронная библиотека открытого доступа : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). – Текст: электронный.

8. Президентская библиотека [сайт]. – URL: <https://www.prilib.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). – Текст: электронный.

9. Российская государственная библиотека : официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). – Текст: электронный.

10. Российская национальная библиотека : [сайт]. – Режим доступа: www. URL: <http://www.nlr.ru/> (дата обращения: 17.04.2026). – Текст: электронный.

7. Лицензионное программное обеспечение

Лицензионное ПО:

Microsoft Windows 7 Professional

Microsoft Office Standard 2010

ПО НордМастер@5 (лингфонный кабинет)

ESET Antivirus

СПС Консультант Плюс

SmartNotebook (ПО для работы с интерактивной доской)

Свободное ПО:

OS Linux Ubuntu

LibreOffice

Adobe Acrobat Reader

Mozilla Firefox

Moodle

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингфонным оборудованием);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.