



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
социально-гуманитарных
дисциплин

 /А.В. Долматов/

«27» апреля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с
социально ориентированными НКО

Направление подготовки	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (шифр и наименование)
Профиль	Организационно - управленческий (наименование профиля)
Форма обучения	очная, заочная
Год начала подготовки	2026

Рассмотрена и одобрена на заседании
методического совета
«21» мая 2026 г.
протокол № 9

Рассмотрена на заседании кафедры
социально-гуманитарных дисциплин
«27» апреля 2026 г.
протокол № 9

Санкт-Петербург
2026

1. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИУК-2.1 Понимает принципы проектного подхода к управлению	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-1 (УК-2) принципы проектного подхода к управлению
	<i>Умеет</i>
	РО-2 ИД-1 (УК-2) применять принципы проектного подхода к управлению
	<i>Владеет</i>
	РО-3 ИД-1 (УК-2) навыками применения принципов проектного подхода к управлению
ИУК-2.2 Демонстрирует способность управления проектами	<i>Знает</i>
	РО-1 ИД-2 (УК-2) принципы управления проектами, РО-2 ИД-1 (УК-2) подходы к управлению проектами
	<i>Умеет</i>
	РО-3 ИД-2 (УК-2) управлять проектами
	<i>Владеет</i>
	РО-4 ИД-2 (УК-2) навыками управления проектами

2. Примерные задания для проведения текущего контроля успеваемости Темы докладов (сообщений)

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Добровольчество (волонтерство) как практика гражданского общества,
5. Положения Всеобщей Декларации Добровольчества.
6. Связь добровольчества (волонтерства) с благотворительной деятельностью и бизнес-средой
7. Положения Всеобщей декларации прав человека (1948 г.)
8. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
9. Положения Конвенции о правах ребенка (1989 г.)
10. Исторические традиции добровольчества в России.
11. Зарубежные практики волонтерской деятельности.
12. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Основные положения Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года
14. Историческое наследие и направления добровольчества.
15. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
16. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
17. Организационные структуры НКО.
18. Виды и уровни управления НКО.
19. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
20. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО.

21. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.
22. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.
23. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.
24. Методическая и консультационная поддержка СОНКО
25. Меры поощрения добровольцев (волонтеров)
26. Циклы развития волонтерской деятельности
27. Особенности финансирования добровольческих (волонтерских) организаций
28. Молодежные движения и волонтерство
29. Доноры СОНКО.
30. Связи с общественностью СОНКО.
31. Популяризация деятельности СОНКО

Темы рефератов

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Что такое милосердие?
4. Почему я волонтер?
5. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
6. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
7. Границы ответственности волонтера.
8. Поиск ресурса: статья подопечным самому себе.
9. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
10. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтеру
19. Информационные технологии в работе волонтеров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
25. Современная документация в волонтерском менеджменте.
26. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
27. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
28. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
29. Организация работы агитбригад.
30. Семейное волонтерство.
31. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
32. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
33. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
34. Методика работы со школьниками старшего возраста.
35. Технология уличной работы.
36. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

37. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
38. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
39. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
40. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
41. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.
42. Рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
43. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
44. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
45. Практическая работа волонтера
46. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
47. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
48. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
49. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
50. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
51. В чем заключается обучение волонтеров?
52. Основные принципы работы волонтеров

3. Примерные задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Устные вопросы для зачета

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг социальной сфере
2. Организационно-правовые формы НКО
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России
8. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.
9. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.),
10. Конвенция о правах ребенка (1989 г.)
11. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий
12. Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая ООН 10.01.2002.
13. Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.
14. Современные формы и направления волонтерской деятельности
15. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности
16. Развитие волонтерских практик за рубежом

17. Законодательная и нормативная правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций.
18. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.).
19. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
20. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
21. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
22. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
23. Инфраструктура развития волонтерской деятельности СОНКО
24. Организационные структуры НКО
25. Виды, уровни и органы управления в НКО.
26. Особенности функционирования СОНКО, отличия государственных организаций и коммерческих компаний
27. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
28. Фандрайзинг: определение, методы и формы
29. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами
30. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
31. Отчетность в НКО: требования, особенности.
32. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
33. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
34. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
35. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
36. Подходы решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
37. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
38. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
39. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
40. Технологии взаимодействия с бизнес организациями и корпоративными донорами
41. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
42. Инструменты оценки социальной эффективности
43. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
44. Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания
45. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.
46. Методическая и консультационная поддержка
47. НКО – исполнители общественно полезных услуг
48. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
49. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения

50. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
51. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
52. Методы оценки волонтерского труда
53. Специфика организации корпоративного волонтерства
54. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
55. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
56. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
57. Отраслевые направления развития добровольчества
58. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
59. Добровольчество в образовании и культуре
60. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
61. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
62. Структура органов управления форм НКО.
63. Понятие инициативной группы.
64. Правовая основа для существования инициативной группы как формы объединения граждан
65. Управление ресурсами, привлечение средств для НКО.
66. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов.
67. Взаимодействие НКО с частными и корпоративными донорами.
68. Связи с общественностью НКО.
69. Популяризация деятельности НКО.
70. Прозрачность и доступность информации о НКО.

4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Зачет с оценкой. Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» при приеме зачета с оценкой выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«Отлично» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«Хорошо» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 71 до 79% от общего количества;

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –70 % правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.