



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных  
дисциплин

/Долматов А.В./

«21» августа 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Направление подготовки

40.04.01 Юриспруденция

(шифр и наименование)

Направленность

Юрист в сфере корпоративного права

(наименование профиля)

Форма обучения

очная, заочная

Год начала подготовки

2025

Рассмотрено и одобрено на заседании  
методического совета  
«21» августа 2025 г.  
протокол № 1

Рассмотрено на заседании кафедры  
социально-гуманитарных дисциплин  
«20» августа 2025 г.,  
протокол № 6

Санкт-Петербург  
2025

Разработал

Е.Т. Шаршакова

(степень, звание, И.О.Фамилия)

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально ориентированными НКО

(наименование дисциплины)

Оценочные материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» по направлению подготовки магистратура 40.04.01 Юриспруденция / Шаршакова Е.Т.– СПб.: АНО ВО СЮА, 2025.

Оценочные материалы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» подготовлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства образования и науки от 25 ноября 2020 г. № 1451 и определяют структуру и содержание текущего контроля знаний и промежуточной аттестации.

© Шаршакова Е.Т., 2025.

© АНО ВО СЮА, 2025.

## 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

### 1.1. Состав компетенций

Рабочей программой дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» предусмотрено формирование следующих компетенций:

| Индекс | Формулировка                                                    |
|--------|-----------------------------------------------------------------|
| УК-2.  | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла |

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование контролируемой компетенции                                | Наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                        | Перечень элементов компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                    | Технологии формирования компетенции                                         | Средства и технологии оценки                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>УК-2.</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <b>ИД-2.1.</b> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления;                                                               | <b>Знает:</b> основные принципы и методы добровольческой (волонтерской) деятельности; порядок разработки и реализации проектов добровольческой (волонтерской) деятельности                                                                                                                        | Занятия лекционного типа, Занятия семинарского типа, Самостоятельная работа | Устный опрос<br>Вопросы к дискуссии<br>Реферат<br>Зачет |
|                                                                              | <b>ИД-2.2.</b> Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; | <b>Умеет:</b> использовать знания по организации добровольческой (волонтерской) деятельности для создания добровольческих (волонтерских) организаций и взаимодействия с социально ориентированными НКО                                                                                            |                                                                             |                                                         |
|                                                                              | <b>ИД-2.3.</b> Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости;                                                                                                                    | <b>Владет:</b> навыками проектной работы для подготовки и реализации конкретных добровольческих (волонтерских) мероприятий; способностью демонстрировать навыки социального партнерства во взаимодействии с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями. |                                                                             |                                                         |
|                                                                              | <b>ИД-2.4.</b> Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                                                         |
|                                                                              | <b>ИД-2.5.</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                                                         |

### 1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, формируемых в результате освоения дисциплины

| Код и содержание компетенции                                                 | Наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                        | Планируемые результаты освоения дисциплины по элементам компетенций                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-2.</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | <b>ИД-2.1.</b> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления;                                                               | <b>УК-2 31 Знать:</b> основные принципы и методы добровольческой (волонтерской) деятельности;                                                                                                                  |
|                                                                              | <b>ИД-2.2.</b> Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; | <b>УК-2 32 Знать:</b> порядок разработки и реализации проектов добровольческой (волонтерской) деятельности                                                                                                     |
|                                                                              | <b>ИД-2.3.</b> Планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости;                                                                                                                    | <b>УК-2 У1 Уметь:</b> использовать знания по организации добровольческой (волонтерской) деятельности для создания добровольческих (волонтерских) организаций и взаимодействия с социально ориентированными НКО |
|                                                                              | <b>ИД-2.4.</b> Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;                                                                                                      | <b>УК-2 В1 Владеть:</b> навыками проектной работы для подготовки и реализации конкретных добровольческих (волонтерских) мероприятий;                                                                           |
|                                                                              | <b>ИД-2.5.</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. | <b>УК-2 В2 Владеть:</b> способностью демонстрировать навыки социального партнерства во взаимодействии с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями.                  |

## 2. Паспорт оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

| Наименование темы                                                                                                                                         | Контролируемая компетенция                                                      | Тип контроля | Вид контроля       | Наименование оценочного средства | Планируемые результаты освоения дисциплины по элементам компетенций |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, российский и зарубежный опыт                                              | <b>УК-2.</b><br>Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | Текущий      | письменный         | Реферат                          | УК-2 31<br>УК-2 У1                                                  |
| Тема 2 Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.                        |                                                                                 | Текущий      | устный; письменный | Дискуссия<br>Реферат             | УК-2 31<br>УК-2 32<br>УК-2 У1                                       |
| Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. Основы проектной деятельности в добровольчестве (волонтерстве)                     |                                                                                 | Текущий      | устный; письменный | Дискуссия<br>Реферат             | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В1<br>УК-2 В2                            |
| Тема 4. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.                                                                               |                                                                                 | Текущий      | устный; письменный | Дискуссия<br>Реферат             | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В1<br>УК-2 В2                            |
| Тема 5. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО. |                                                                                 | Текущий      | устный; письменный | Реферат<br>Дискуссия             | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В2                                       |

| Наименование темы                          | Контролируемая компетенция | Тип контроля  | Вид контроля | Наименование оценочного средства | Планируемые результаты освоения дисциплины по элементам компетенций |
|--------------------------------------------|----------------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Тема 6. Природа инициативных групп и СОНКО |                            | Текущий       | письменный   | Реферат                          | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В2                                       |
| Все темы дисциплины                        | УК-2                       | промежуточный | устный       | зачет                            | УК-2 31<br>УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В1<br>УК-2 В2                 |

### 3. Оценочные средства для проведения текущего контроля с описанием показателей, критериев и шкалы оценивания

К оценочным материалам текущего контроля относятся:

- выполнение контрольных заданий;
- дискуссии.

Критерии оценивания:

- полнота ответов;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа – четкость и правильность речи;
- степень самостоятельности выполнения действия;
- осознанность выполнения действия;
- выполнение действий в незнакомой ситуации (выполнение заданий творческого уровня);
- креативность, коммуникативность, компетентность.

Уровень освоения компетенций определяется в зависимости от критерия оценивания результатов обучения и демонстрирует успешность освоения компетенции.

#### Уровни сформированности компетенций

| Повышенный уровень                                                                                                         | Базовый уровень                                                                                                      | Пороговый уровень                                                                                        | Недопустимый уровень                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Компетенция сформирована.<br>Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка. | Компетенция сформирована.<br>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | Компетенция сформирована.<br>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности практического навыка. | Компетенция не сформирована.<br>Уровень самостоятельности практического навыка не демонстрируется. |

Шкала оценивания и описание показателей оценивания для реферата с определением уровней сформированности

| Бальная шкала оценивания | Описание показателей оценивания | Уровень сформированности компетенции |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|

| Бальная шкала оценивания | Описание показателей оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Уровень сформированности компетенции  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| «отлично»                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные, дает анализ;</li> <li>- допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами</li> <li>- материал излагается грамотным языком, точно используется терминология.</li> </ul>                                                                                     | повышенный                            |
| «хорошо»                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- излагает материал, дает определение основных понятий;</li> <li>- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные, дает анализ;</li> <li>- допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания на них преподавателя</li> <li>-материал излагается грамотным языком, точно используется терминология</li> </ul> | базовый                               |
| «удовлетворительно»      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке;</li> <li>- изложение полученных знаний неполное, что не препятствует усвоению последующего программного материала;</li> <li>- допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя</li> <li>-раскрывает содержание материала с ошибками в терминологии.</li> </ul>                                                                                             | пороговый                             |
| «неудовлетворительно»    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- изложение учебного материала неполное, бессистемное, нет понимания материала;</li> <li>- существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя;</li> <li>- неумение использовать понятийный аппарат;</li> <li>- отсутствие логической связи в ответе.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | недопустимый (компетенция не освоена) |

**Шкала оценивания и описание показателей оценивания для дискуссии с определением уровней сформированности**

| Бальная шкала оценивания | Описание показателей оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Уровень сформированности компетенции  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| «отлично»                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные, дает анализ;</li> <li>- допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами</li> <li>- материал излагается грамотным языком, точно используется терминология.</li> </ul>                                                                                     | повышенный                            |
| «хорошо»                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- излагает материал, дает определение основных понятий;</li> <li>- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные, дает анализ;</li> <li>- допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентами после указания на них преподавателя</li> <li>-материал излагается грамотным языком, точно используется терминология</li> </ul> | базовый                               |
| «удовлетворительно»      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке;</li> <li>- изложение полученных знаний неполное, что не препятствует усвоению последующего программного материала;</li> <li>- допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя</li> <li>-раскрывает содержание материала с ошибками в терминологии.</li> </ul>                                                                                             | пороговый                             |
| «неудовлетворительно»    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- изложение учебного материала неполное, бессистемное, нет понимания материала;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | недопустимый (компетенция не освоена) |

| Бальная шкала оценивания | Описание показателей оценивания                                                                                                                               | Уровень сформированности компетенции |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| но»                      | - существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя;<br>- неумение использовать понятийный аппарат;<br>- отсутствие логической связи в ответе. | тенция не освоена)                   |

## Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

### Перечень вопросов к дискуссии

1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития
2. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
3. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)
4. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера
5. Профессиональные качества студента с точки зрения волонтерской деятельности
6. Мотивация волонтеров
7. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
8. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями
9. Что может дать, с точки зрения профессионального развития, участие в волонтерском движении?
10. Роль волонтерского движения в развитии Санкт-Петербурга
11. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России
12. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Санкт-Петербурге
13. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи
14. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи
15. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними
16. Модели волонтерской работы с наркозависимыми
17. Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ
18. Основные нормативные документы, определяющие характер и границы волонтерского движения в современной России
19. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий
20. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов
21. Семейное волонтерство
22. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы
23. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности
24. Социальное волонтерство
25. Событийное волонтерство
26. Спортивное волонтерство
27. Экологическое волонтерство
28. Арт-волонтерство
29. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

30. Критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности
31. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий
32. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне
33. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России
34. Организация работы агитбригад
35. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп
36. Требования к профессиональным и личностным качествам волонтеров
37. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
38. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
39. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

### **Перечень примерных тем рефератов**

1. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
2. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера
3. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
4. Миссия и роли волонтерства.
5. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
6. Что такое милосердие?
7. Почему я волонтер?
8. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
9. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
10. Границы ответственности волонтера.
11. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
12. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
13. Баланс занятости и отдыха волонтера.
14. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского Центра.
15. Методы поощрения волонтеров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтеру
19. Информационные технологии в работе волонтеров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
25. Организация работы агитбригад.
26. Семейное волонтерство.
27. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
28. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
29. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
30. Методика работы со школьниками старшего возраста.
31. Технология уличной работы.
32. Современная документация в волонтерском менеджменте.
33. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

34. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

35. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

36. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

37. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.

38. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.

39. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.

40. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

41. Основные принципы работы волонтеров

42. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

43. Рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

44. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

45. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

46. Практическая работа волонтера

47. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.

48. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.

49. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.

50. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.

51. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.

#### **4. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля с описанием показателей, критериев и шкалы оценивания**

К оценочным средствам промежуточной аттестации относятся:

- зачет.

Критерии оценивания:

- полнота ответов;

- степень осознанности, понимания изученного;

- языковое оформление ответа – четкость и правильность речи;

- степень самостоятельности выполнения действия;

- осознанность выполнения действия;

- выполнение действий в незнакомой ситуации (выполнение заданий творческого уровня);

- креативность, коммуникативность, компетентность.

#### **Уровни сформированности компетенций**

| Повышенный уровень                                                                                                         | Базовый уровень                                                                                                      | Пороговый уровень                                                                                          | Недопустимый уровень                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Компетенция сформирована.<br>Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка. | Компетенция сформирована.<br>Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка. | Компетенция сформирована.<br>Демонстрируется недостаточный уровень самостоятельности практического навыка. | Компетенция не сформирована.<br>Уровень самостоятельности практического навыка не демонстрируется. |

### Шкала оценивания и описание показателей оценивания для зачета, с определением уровня сформированности

| Бинарная шкала оценивания | Описание показателей оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Уровень сформированности компетенции  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| «зачтено»                 | - в полном объеме излагает учебный материал;<br>- допускает несущественные ошибки и исправляет их самостоятельно или после указания на них преподавателем;<br>- при изложении пройденных разделов подчеркивает существенные признаки изученного предмета;<br>- выделяет причинно-следственные связи; формулирует выводы и обобщает материал. | повышенный                            |
| «не зачтено»              | - не может выделить существенные признаки изученного предмета;<br>- затрудняется при выявлении причинно-следственных связей и формулировке выводов;<br>- при ответах на вопросы преподавателя допускает грубые ошибки или вообще не отвечает на них;<br>- демонстрирует полное незнание пройденного материала.                               | недопустимый (компетенция не освоена) |

### Контрольные вопросы к зачету

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг социальной сфере
2. Организационно-правовые формы НКО
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России
8. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.
9. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.),
10. Конвенция о правах ребенка (1989 г.)
11. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий
12. Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая ООН 10.01.2002.
13. Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.
14. Современные формы и направления волонтерской деятельности
15. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности
16. Развитие волонтерских практик за рубежом

17. Законодательная и нормативная правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций.

18. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.).

19. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации

20. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России

21. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО

22. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО

23. Инфраструктура развития волонтерской деятельности СОНКО

24. Организационные структуры НКО

25. Виды, уровни и органы управления в НКО.

26. Особенности функционирования СОНКО, отличия государственных организаций и коммерческих компаний

27. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления

28. Фандрайзинг: определение, методы и формы

29. Основные понятия проектной деятельности.

30. Этапы разработки и реализации проектов, в т.ч. в волонтерской (добровольческой) деятельности.

31. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами

32. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО

33. Отчетность в НКО: требования, особенности.

34. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО

35. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения

36. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций

37. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО

38. Подходы решению проблемы эмоционального и психологического выгорания

39. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами

40. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами

41. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами

42. Технологии взаимодействия с бизнес организациями и корпоративными донорами

43. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов

44. Инструменты оценки социальной эффективности

45. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности

46. Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания

47. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.

48. Методическая и консультационная поддержка

49. НКО – исполнители общественно полезных услуг

50. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения

51. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
52. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
53. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
54. Методы оценки волонтерского труда
55. Специфика организации корпоративного волонтерства
56. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
57. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
58. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
59. Отраслевые направления развития добровольчества
60. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
61. Добровольчество в образовании и культуре
62. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
63. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
64. Структура органов управления форм НКО.
65. Понятие инициативной группы.
66. Правовая основа для существования инициативной группы как формы объединения граждан
67. Управление ресурсами, привлечение средств для НКО.
68. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов.
69. Взаимодействие НКО с частными и корпоративными донорами.
70. Связи с общественностью НКО.
71. Популяризация деятельности НКО.
72. Прозрачность и доступность информации о НКО.

| Оцениваемая компетенция                                                     | Показатели формирования компетенций | Тема                                                                                                         | Содержание оценочного средства (перечень вопросов к зачету)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2 З1<br>УК-2 У1                  | Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, российский и зарубежный опыт | 1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг социальной сфере<br>2. Организационно-правовые формы НКО<br>3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.<br>4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.<br>5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.<br>6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление<br>7. Исторические корни добровольческой деятельности в России<br>8. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.<br>9. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.),<br>10. Конвенция о правах ребенка (1989 г.)<br>11. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции |

| Оцениваемая компетенция | Показатели формирования компетенций      | Тема                                                                                                                                  | Содержание оценочного средства (перечень вопросов к зачету)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                          |                                                                                                                                       | <p>Международной ассоциации добровольческих усилий</p> <p>12. Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая ООН 10.01.2002.</p> <p>13. Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.</p> <p>14. Современные формы и направления волонтерской деятельности</p> <p>15. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности</p> <p>16. Развитие волонтерских практик за рубежом</p> <p>17. Законодательная и нормативная правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций.</p> <p>18. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.).</p> |
|                         | УК-2 31<br>УК-2 32<br>УК-2 У1            | Тема 2 Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.    | <p>19. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации</p> <p>20. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России</p> <p>21. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО</p> <p>22. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО</p> <p>23. Инфраструктура развития волонтерской деятельности СОНКО</p> <p>24. Организационные структуры НКО</p> <p>25. Виды, уровни и органы управления в НКО.</p> <p>26. Особенности функционирования СОНКО, отличия государственных организаций и коммерческих компаний</p> <p>27. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления</p> <p>28. Фандрайзинг: определение, методы и формы</p>                                                                  |
|                         | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В1<br>УК-2 В2 | Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. Основы проектной деятельности в добровольчестве (волонтерстве) | <p>29. Основные понятия проектной деятельности.</p> <p>30. Этапы разработки и реализации проектов, в т.ч. в волонтерской (добровольческой) деятельности.</p> <p>31. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами</p> <p>32. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО</p> <p>33. Отчетность в НКО: требования, особенности.</p> <p>34. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО</p> <p>35. Дизайн-мышление как метод совместной</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Оцениваемая компетенция | Показатели формирования компетенций      | Тема                                                                                                                                                      | Содержание оценочного средства (перечень вопросов к зачету)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                          |                                                                                                                                                           | <p>деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения</p> <p>36. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций</p> <p>37. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО</p> <p>38. Подходы решению проблемы эмоционального и психологического выгорания</p> <p>39. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами</p> <p>40. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                         | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В1<br>УК-2 В2 | Тема 4. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.                                                                               | <p>41. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами</p> <p>42. Технологии взаимодействия с бизнес организациями и корпоративными донорами</p> <p>43. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов</p> <p>44. Инструменты оценки социальной эффективности</p> <p>45. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                         | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В2            | Тема 5. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО. | <p>46. Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания</p> <p>47. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.</p> <p>48. Методическая и консультационная поддержка</p> <p>49. НКО – исполнители общественно полезных услуг</p> <p>50. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения</p> <p>51. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения</p> <p>52. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения</p> <p>53. Система оценки вклада добровольчества в валовой внутренний продукт страны</p> <p>54. Методы оценки волонтерского труда</p> <p>55. Специфика организации корпоративного волонтерства</p> <p>56. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования</p> <p>57. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО</p> <p>58. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.</p> <p>59. Отраслевые направления развития добровольчества</p> |

| Оцениваемая компетенция | Показатели формирования компетенций | Тема                                       | Содержание оценочного средства (перечень вопросов к зачету)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                     |                                            | 60. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания<br>61. Добровольчество в образовании и культуре<br>62. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта<br>63. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций                                                                                                                                                                                                            |
|                         | УК-2 32<br>УК-2 У1<br>УК-2 В2       | Тема 6. Природа инициативных групп и СОНКО | 64. Структура органов управления форм НКО.<br>65. Понятие инициативной группы.<br>66. Правовая основа для существования инициативной группы как формы объединения граждан<br>67. Управление ресурсами, привлечение средств для НКО.<br>68. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов.<br>69. Взаимодействие НКО с частными и корпоративными донорами.<br>70. Связи с общественностью НКО.<br>71. Популяризация деятельности НКО.<br>72. Прозрачность и доступность информации о НКО. |

### Тест для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

#### УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

| №           | Вопрос / диагностируемая компетенция                                                                      | Ответ                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>УК-2</b> |                                                                                                           |                                   |
| 1.          | Волонтерство – это деятельность, основанная на добровольном желании _____, приносить пользу обществу.     | помогать другим, проявлять заботу |
| 2.          | Волонтерство как социальный институт предполагает _____ и реальный результат                              | практическую пользу               |
| 3.          | Основные возможности повышения волонтерской активности в обществе – это понимание и осознание основ _____ | добровольчества                   |
| 4.          | Волонтер реализует _____ деятельность, которая основана на альтруизме.                                    | свободную и бескорыстную          |
| 5.          | Мобилизуют волонтерский общественный ресурс _____                                                         | кризисные ситуации.               |
| 6.          | Помощник – это человек, который оказывает _____ в различных делах и ситуациях.                            | помощь другому                    |
| 7.          | Доброволец – это человек, поступающий на военную службу _____                                             | добровольно                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 8.  | Добрая воля – это поведение под контролем _____                                                                                                                                                                                                                                                                      | воли индивида                        |
| 9.  | ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" определяет понятие _____, их цели, участников и органы управления                                                                                                                                 | благотворительных организаций        |
| 10. | Волонтерство – это один из ключевых элементов _____ подрастающего поколения; механизма социализации, и образования, где формируются основные качества личности.                                                                                                                                                      | воспитательного процесса             |
| 11. | Добровольцы не являются «дешевой рабочей силой», их участие в проектах определяется _____ и личной мотивацией                                                                                                                                                                                                        | их собственным добровольным желанием |
| 12. | Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций осуществляется через предоставление _____, финансирование через государственные задания.                                                                                                                                                                   | субсидий и грантов                   |
| 13. | Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности – это _____ помощь благополучателям, раскрытие потенциала молодёжи как активного субъекта общественных отношений, её интеграция в процессы социального и духовно-нравственного развития общества, формирование навыков социально ответственного поведения. | безвозмездная                        |
| 14. | Волонтерство позволяет раскрыть людей как активных субъектов общественных отношений, осуществить интеграцию в процессы социального и духовно-нравственного развития общества, формировать навыки _____ поведения.                                                                                                    | социально ответственного             |
| 15. | Волонтерская деятельность – это условие и фактор формирования социально значимых _____ человека                                                                                                                                                                                                                      | личностных свойств (качества)        |
| 16. | Ключевая мотивация волонтерства – это причастность к решению                                                                                                                                                                                                                                                         | общих проблем                        |
| 17. | Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности – это потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, творчестве, _____ и потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости                           | саморазвитии                         |
| 18. | Потенциал волонтерства не включает _____                                                                                                                                                                                                                                                                             | финансовое обогащение                |
| 19. | Организаторами добровольческой (волонтерской) деятель-                                                                                                                                                                                                                                                               | г                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|     | ности не могут являться:<br>а) некоммерческие организации;<br>б) физические лица;<br>в) государственные органы и;<br>г) бомжи;<br>а) органы местного самоуправления;<br>б) благотворительная организация;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| 20. | Волонтер и доброволец;<br>а) противоположны друг другу;<br>б) синонимичны;<br>в) интерпретируются всегда по разному                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | б |
| 21. | Выберите правовые, нормативные документы Российской Федерации, в которых не определены в прямой постановке важные для волонтерства аспекты:<br>а) Конституция Российской Федерации;<br>б) ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;<br>в) ФЗ от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;<br>г) ФЗ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»<br>д) ФЗ от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях». | г |

### Лист учета изменений

Нижний колонтитул оценочных материалов содержит указания на номер и дату версии документа (Например, Версия 1.0 от 04.2022 г.).

Актуализация (непосредственное внесение изменений) текста (части текста) на любой из страниц оценочных материалов осуществляется путем замены всей страницы. Соответственно изменяется номер и дата версии соответствующей страницы.

Информация о внесении изменений (замене листов) вносится в Таблицу учета изменений. Дата последней версии характеризует современность всего документа.

Выпуск новой редакции документа взамен предыдущей осуществляется при накоплении изменений более 20 % от объема общего содержания документа.

### Таблица учета изменений

| Стр.  | Дата последней версии | № и дата документа, регламентирующего внесение изменений | Дата внесения изменений | Подпись исполнителя |
|-------|-----------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 15-17 | 1.0                   | Протокол № 11 от 22.06.2026                              | 22.06.2026              | Долматов А.В.       |
|       |                       |                                                          |                         |                     |
|       |                       |                                                          |                         |                     |