



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/О.С. Зыбина/

« 4 » апреля 2024 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
обучающихся, педагогических работников,
работодателей отрасли
за 2023 год

Рассмотрен и одобрен

Решение ученого совета
Санкт-Петербургской юридической академии
от 28.03.2024, протокол № 3
Ученый секретарь УС
 В.С. Шабаченко

Санкт-Петербург
2024

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия»	Страница 2 из 13
Сеть\\baseserver\SharedDocs\2017\uch_met_УЧЕБНО-МЕТОД ОТДЕЛ\Анкетирование	

1. Общая характеристика опроса

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, а также в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» (далее – Академия) и выявления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности в период с 19 февраля по 15 марта 2024 года на основании приказа № 39-о/д от 12.02.2024 учебно-методическим отделом Академии при поддержке учебных подразделений Академии было проведено анкетирование:

- обучающихся с целью оценивания удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- педагогических работников с целью оценивания удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности, а также с целью оценивания профессиональной деятельности, выявления приоритетных задач и ресурсов профессионального развития для повышения эффективности учебного процесса;

- работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, с целью оценивания качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Форма проведения анкетирования – дистанционно.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование.

2. Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось для обучающихся очной, очно-заочной и заочной формы обучения факультета юриспруденции (бакалавриат), обучающихся очной и заочной формы обучения факультета юриспруденции (магистратура); обучающихся очной формы обучения отделения специалитета.

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 407 человек.

Респондентам предлагалось анонимно оценить удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим блокам:

- Первый раздел – «Общие сведения», включает в себя вопросы, учитывающие пол анкетиртуемых, курс обучения, направление подготовки/специальность;

- Второй раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности структурой образовательной программы.

- Третий раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательной программы.

- Четвертый раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности условиями реализации образовательной программы.

- Пятый раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы.

- Шестой раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.

Результаты анкетирования обучающихся представлены в таблице 1 и на рисунках 1-6.

Результаты анкетирования обучающихся.

Рисунок 1.



Вопросы к разделу:

1. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподаваемых дисциплин и т.п.)

2. Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательной программы (набор предметов, количество часов, соотношение занятий лекционного типа и занятий семинарского типа)?

3. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

4. Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

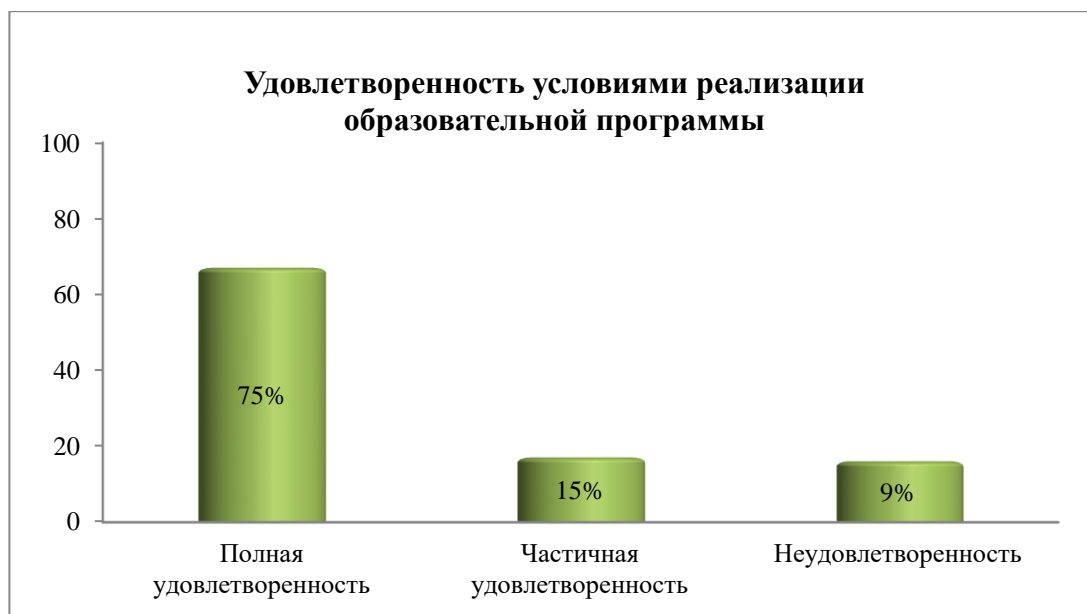
Рисунок 2.



Вопросы к разделу:

1. Как часто Вы пользуетесь услугами библиотеки (посещение абонемента и читального зала)?
2. Пользуетесь ли Вы ресурсами электронной библиотеки, доступной через сайт Академии?
3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?
4. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?
5. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС (электронно-библиотечных системах «Юрайт» и IPRsmart)
6. Уровень доступности методических изданий в Академии (учебники, учебные и методические пособия, научная литература, справочники, журналы, и т.д.)
7. Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в ЭИОС на сайте Академии в разделе Moodle (наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, практик и пр.)?

Рисунок 3.



Вопросы к разделу:

1. Насколько доступна для Вас и удовлетворяет Вашим потребностям вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?
2. Уровень удовлетворенности электронной информационной образовательной средой в процессе обучения (качество подключения, доступ из любой точки, где есть сеть Интернет, как внутри Академии так и вне ее)?
3. Оцените организацию научно-исследовательских мероприятий для обучающихся и возможность участия в них? (студенческие конференции, научные дискуссии, участие в научных кружках и т.д.)?
4. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?
5. Удовлетворены ли вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии)?
6. Оцените Ваш личный кабинет в электронной информационно-образовательной среде (Moodle)?

Рисунок 4.



Вопросы к разделу:

1. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий?
2. Удовлетворены ли Вы оснащением и техническими средствами обучения?
3. Доступно ли Вам осуществление питания в Академии?
4. Доступно ли Вам получение медицинской помощи в Академии?

Рисунок 5.

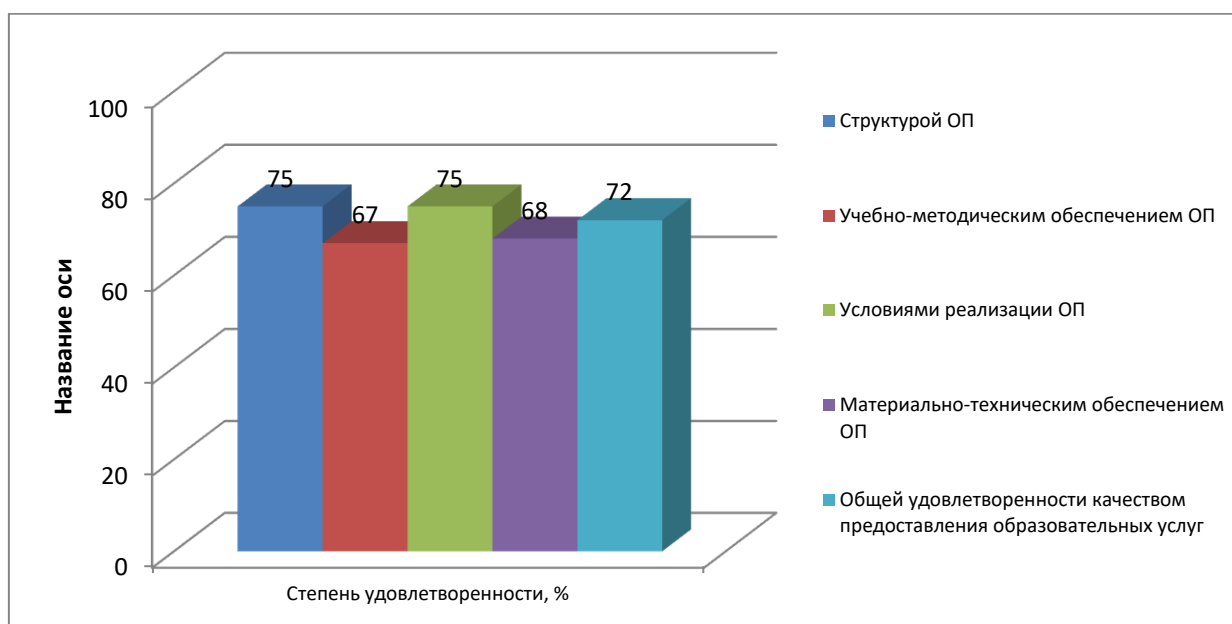
**Вопросы к разделу:**

1. Предоставляется ли Вам возможность оценивать условия, содержание, организацию в целом, в том числе отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работу отдельных преподавателей?
2. Насколько вы удовлетворены качеством преподавания дисциплин в текущем учебном году?
3. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг в дистанционном (смешанном) режиме?
4. Уровень удовлетворенности отношением со стороны преподавателей академии в процессе обучения
5. Оцените возможность творческого самовыражения/развития и организацию в Академии спортивных и досуговых мероприятий для обучающихся?
6. Оцените оперативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству академии)?
7. Насколько часто Вы принимаете участие в работе студенческих общественных организациях (студенческий совет и т.п.)?
8. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Академии на данном направлении подготовки (специальности)?
9. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?

Таблица 1. Результаты анкетирования обучающихся

Вопросы анкетирования	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Неудовлетворенность
Оценка удовлетворенности структурой образовательной программы	75%	15%	9%
Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательной программы	67%	17%	16%
Оценка удовлетворенности условиями реализации образовательной программы	75%	15%	9%
Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы	68%	16%	16%
Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	72%	16%	12%

Рисунок 6. Степень удовлетворённости



Оценочная шкала результатов анкетирования обучающихся отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования обучающихся:

- Удовлетворенность структурой образовательной программы – частичная удовлетворенность.
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы – частичная удовлетворенность.
- Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – частичная удовлетворенность.
- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы – частичная удовлетворенность.
- Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг – частичная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования педагогических работников

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 51 человек.

Респондентам предлагалось анонимно оценить удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности, а также удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы с целью оценивания профессиональной деятельности, выявления приоритетных задач и ресурсов профессионального развития для повышения эффективности учебного процесса.

Вопросы в анкете сгруппированы в один блок «Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы».

Результаты анкетирования педагогических работников Академии представлены на рисунке 7.

Рисунок 7.



Вопросы к разделу:

1. Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса, в том числе информационные технологии для презентации и визуализации учебного материала?
2. Как часто вы участвуете в научных семинарах, конференциях?
3. Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?
4. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?
5. Насколько полно обеспечена читаемая Вами дисциплина учебно-методическими материалами в рамках реализуемой ОПОП?
6. Насколько часто Вы разрабатываете/перерабатываете учебно-методические материалы по читаемой дисциплине?
7. Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП
8. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?
9. Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?
10. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?
11. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Академии, так и вне ее?
12. Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы?
13. Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС?
14. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)
15. Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Академии?

Оценочная шкала результатов анкетирования педагогических работников Академии отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования педагогических работников Академии:

- Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – полная удовлетворенность.

4. Результаты анкетирования работодателей

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 7 человек.

Работодателям предлагалось анонимно оценить удовлетворённость качеством образовательной деятельности и подготовки выпускников.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим разделам:

- Раздел А – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

- Раздел Б – мнение работодателя о качестве подготовки выпускников.

Результаты анкетирования работодателей представлены в таблице 4 и на рисунке 8.

Таблица 4. Результаты анкетирования работодателей по разделу «А»

Вопросы анкетирования	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Неудовлетворенность
1. Уровень теоретической подготовки	91%	9%	0%
2. Уровень практической подготовки	53%	47%	0%
3. Способность к адаптации	86%	14%	0%
4. Коммуникативные качества	81%	19%	0%
5. Способность к самообразованию	64%	36%	0%
6. Дополнительные знания и умения	67%	33%	0%

Рисунок 8.



Оценочная шкала результатов анкетирования работодателей отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 5.

Таблица 5 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности/важности	Процентный интервал удовлетворенности/важности
Неудовлетворенность/неважность	До 50 %
Частичная удовлетворенность/важность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность/высокая важность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования работодателей:

- Удовлетворенность качеством подготовки выпускников – частичная удовлетворенность.

Результаты анкетирования работодателей по разделу «Б».

Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников выявлялось на основании ответов на вопросы:

1. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

- Намерены, но при наличии определенных условий – 72%
- Намерены, безусловно – 28%

2. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением

Да, по следующим направлениям:

- Производственная практика обучающихся на базе организации – 86%
- Участие сотрудников в образовательном процессе – 14%

3. Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

- Да, безусловно – 57%
- Да, но не всех – 43%

4. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Академии?

- Улучшить уровень практической подготовки – 72%.
- Повысить уровень теоретических знаний – 14%
- Повысить уровень общей культуры – 14%

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Оценка образовательного процесса обучающимися факультета Юриспруденции (бакалавриат), факультета Юриспруденции (магистратура) и отделения специалитета позволяет сделать вывод об удовлетворенности обучающихся структурой образовательных программ. Обучающиеся удовлетворены также содержанием образовательных программ, обеспечением Академией необходимого уровня теоретической подготовки по направлениям подготовки/специальности, а также обеспечением широкого кругозора и возможностью творческого самовыражения и развития обучающихся.

Наблюдается высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин в текущем учебном году (81%), организацией и проведением индивидуальных консультаций преподавателей Академии (77%), организацией и проведением практик (73%).

В целом обучающиеся удовлетворены перечнем изучаемых учебных дисциплин в учебном плане и количеством часов, отведенных на их изучение, соотношением теоретических и практических занятий (78%).

Обучающиеся отмечают достаточность получаемых в Академии знаний, для осуществления эффективной профессиональной деятельности по выбранной ими сфере профессиональной деятельности (77%).

В ходе анализа анкетирования обучающихся была также выявлена высокая оценка параметров: «Оценка удовлетворенности учебно-методическом обеспечением

образовательной программы» и «Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы».

2. По результатам анкетирования педагогических работников сделан вывод об общей удовлетворенности условиями и организацией образовательного процесса по образовательным программам.

Удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места 86% респондентов, а удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в целом составляет 81% респондентов.

У 69% респондентов отмечается достаточно высокое количество публикаций в отечественных рецензируемых изданиях.

3. По результатам анкетирования работодателей, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых программ высшего образования сделан вывод об удовлетворенности качеством подготовки выпускников, а также отмечена высокая важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей.

Выводы: результаты анкетирования обучающихся, педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» и работодателей за 2023 год в целом признать удовлетворительными.

Предложения:

1. По результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников и работодателей, в целях дальнейшего повышения качества образовательной деятельности предлагается:

- активизировать работу по применению в учебном процессе инновационных методов обучения и рекомендовать преподавателям Академии при проведении учебных занятий по дисциплинам использовать современные информационные технологии, а также в качестве инновационных методов обучения – проблемные лекции, круглые столы, дискуссии, кейс-задания, деловые и ролевые игры;

- руководителям практик обратить внимание на содержательность индивидуальных заданий, их направленность на формирование компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и выполнение определённых видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

2. Педагогическим работникам Академии обратить внимание на воспитательную работу с обучающимися (в том числе во время аудиторной (контактной) работы), как существенный этап социализации личности, а также на увеличение объема консультативной поддержки при реализации учебной деятельности; административному персоналу Академии – на организацию культурно-досуговой деятельности, с целью достижения личностных результатов: формирование у обучающихся основ российской идентичности; готовность обучающихся к саморазвитию; мотивацию к познанию и обучению; ценностные установки и социально-значимые качества личности; активное участие в социально-значимой деятельности.

3. Запланировать проведение анкетирования обучающихся, педагогических работников Академии и работодателей на март 2025 года.

Начальник учебно-методического отдела

О.В. Савельева