Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____/О.С. Зыбина/

«28» апреля 2022 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
обучающихся, педагогических работников,
работодателей отрасли
за 2021-2022 учебный год

Рассмотрен и одобрен

Решение ученого совета
Санкт-Петербургской юридической академии
от 28.04.2022, протокол № 5
Ученый секретарь УС
В.С. Жабин

Санкт-Петербург
2022

1. Общая характеристика опроса

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, а также в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» (далее – Академия) и выявления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности в период с 28 марта по 10 апреля 2022 года на основании приказа № 40-о/д от 21.02.2022 учебно-методическим отделом Академии, при поддержке учебных подразделений Академии было проведено анкетирование:

- обучающихся с целью оценивания удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- педагогических работников с целью оценивания удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности, а также с целью оценивания профессиональной деятельности, выявления приоритетных задач и ресурсов профессионального развития для повышения эффективности учебного процесса;
- работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, с целью оценивания качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Форма проведения анкетирования – дистанционно.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование.

2. Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось для обучающихся очной, очно-заочной и заочной формы обучения факультета юриспруденции (бакалавриат), обучающихся очной и заочной формы обучения факультета юриспруденции (магистратура); обучающихся очной формы обучения отделения специалитета.

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 347 человек.

Респондентам предлагалось анонимно оценить удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим блокам:

- Первый раздел – «Общие сведения», включает в себя вопросы, учитывающие пол анкетируемых, курс обучения, направление подготовки/специальность;
- Второй раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности структурой образовательной программы.
- Третий раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательной программы.
- Четвертый раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности условиями реализации образовательной программы.
- Пятый раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы.
- Шестой раздел включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.

Результаты анкетирования обучающихся представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся

Вопросы анкетирования	Средний балл	Степень удовлетворенности, %
Оценка удовлетворенности структурой образовательной программы	24,8	80,1
Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательной программы	17,0	85,0
Оценка удовлетворенности условиями реализации образовательной программы	24,8	82,6
Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы	13,0	86,6
Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	22,1	88,4

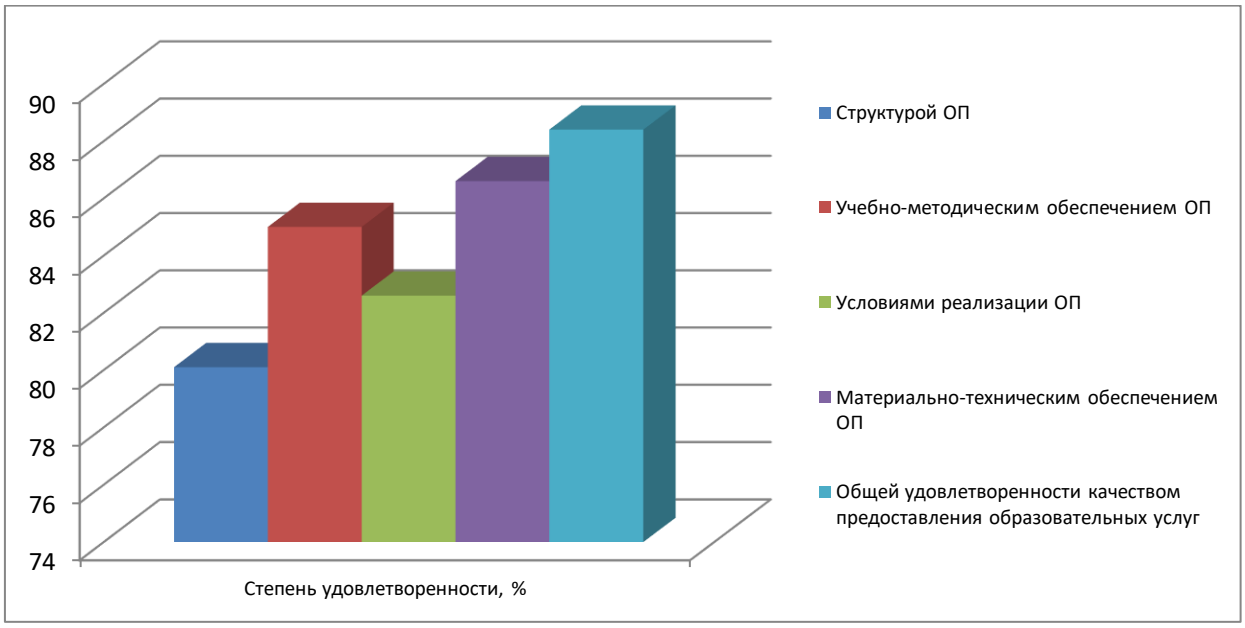

Рисунок 1 - Результаты анкетирования обучающихся

Оценочная шкала результатов анкетирования обучающихся отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования обучающихся:

- Удовлетворенность структурой образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы – полная удовлетворенность.

- Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг – полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования педагогических работников

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 51 человек.

Респондентам предлагалось анонимно оценить удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности, а также удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы с целью оценивания профессиональной деятельности, выявления приоритетных задач и ресурсов профессионального развития для повышения эффективности учебного процесса.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим блокам:

- Первый раздел – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности условиями реализации образовательной программы.
- Второй раздел – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы.
- Третий раздел – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки общей удовлетворенности условиями и организацией образовательного процесса по образовательным программам.

Результаты анкетирования педагогических работников Академии представлены в таблице 3 и на рисунке 2.

Таблица 3 – Результаты анкетирования педагогических работников

Вопросы анкетирования	Средний балл	Степень удовлетворенности, %
Оценка удовлетворенности условиями реализации образовательной программы	24,6	82,1
Оценка удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы	29,8	85,1
Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	16,9	84,9

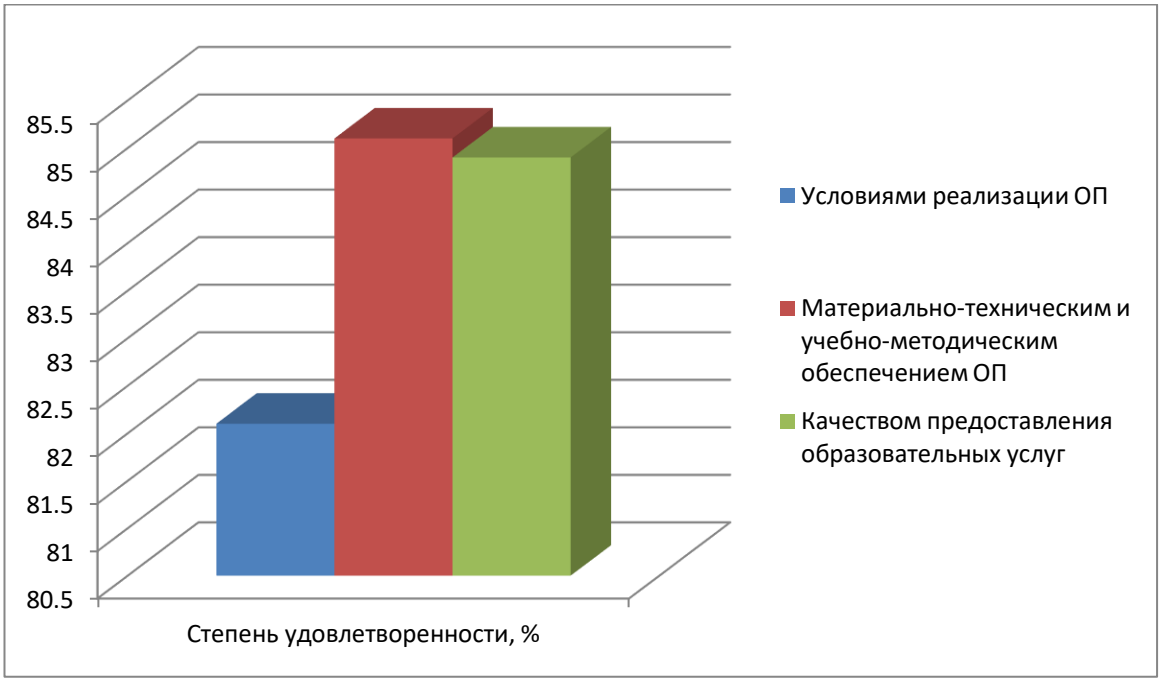

Рисунок 2 - Результаты анкетирования педагогических работников Академии

Оценочная шкала результатов анкетирования педагогических работников Академии отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования педагогических работников Академии:

- Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по образовательным программам – полная удовлетворенность.

4. Результаты анкетирования работодателей

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 15 человек.

Работодателям предлагалось анонимно оценить удовлетворённость качеством образовательной деятельности и подготовки выпускников.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим разделам:

- Раздел А – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

- Раздел Б – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки важности полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей.

- Раздел В – мнение работодателя о качестве подготовки выпускников.

Результаты анкетирования работодателей представлены в таблице 5 и на рисунке 3.

Таблица 5 – Результаты анкетирования работодателей

Вопросы анкетирования	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников	162,8	85,6
Оценка важности полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей	166,8	87,7

Рисунок 3 - Результаты анкетирования работодателей

Оценочная шкала результатов анкетирования работодателей отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 6.

Таблица 6 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности/важности	Процентный интервал удовлетворенности/важности
Неудовлетворенность/неважность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность/неважность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность/важность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность/высокая важность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования работодателей:

- Удовлетворенность качеством подготовки выпускников – полная удовлетворенность.

- Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей – высокая важность.

Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников выявлялось на основании ответов на вопросы:

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

Ответ респондентов: Намерены, но при наличии определённых условий

Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением

Ответ респондентов: Да, по следующим направлениям:

- Производственная практика обучающихся на базе организации
- Трудоустройство обучающихся на предприятие

Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

Ответ респондентов: Да

Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашей Академии (отметьте несколько вариантов ответов).

Ответ респондентов:

Владение компетенциями, необходимыми для эффективной профессиональной деятельности.

Желание выпускников работать в профессиональной сфере.

Стремление выпускников к саморазвитию и самообразованию.

Владение коммуникативными навыками.

Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашей Академии.

Ответ респондентов: Недостаточный уровень практической подготовки.

Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Академии?

Ответ респондентов: Улучшить уровень практической подготовки.

По результатам проведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Оценка образовательного процесса обучающимися факультета Юриспруденции (бакалавриат), факультета Юриспруденции (магистратура) и отделения специалитета позволяет сделать вывод об удовлетворенности обучающихся структурой образовательных программ. Обучающиеся удовлетворены также содержанием образовательных программ, обеспечением Академией необходимого уровня теоретической подготовки по направлениям подготовки/специальности, а также обеспечением широкого кругозора и возможностью творческого самовыражения и развития обучающихся.

Наблюдается высокая степень удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса по отдельным дисциплинам (84,7%), организацией и проведением индивидуальных консультаций преподавателей Академии (86,7%), организацией и проведением практик (66,4%).

В целом обучающиеся удовлетворены перечнем изучаемых учебных дисциплин в учебном плане и количеством часов, отведенных на их изучение, соотношением теоретических и практических занятий (55,6%).

Обучающиеся отмечают достаточность получаемых в Академии знаний, для осуществления эффективной профессиональной деятельности по выбранной ими сфере профессиональной деятельности (54,9%).

В ходе анализа анкетирования обучающихся была также выявлена высокая оценка параметров: «Оценка удовлетворенности учебно-методическом обеспечением образовательной программы» и «Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы».

2. По результатам анкетирования педагогических работников сделан вывод об общей удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по образовательным программам.

Удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места 86,6% респондентов, а удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в целом составляет 86,2% респондентов.

У 76,5% респондентов отмечается достаточно высокое количество публикаций в отечественных рецензируемых изданиях. При этом в зарубежных базах данных публикуется лишь 37,3% респондентов.

3. По результатам анкетирования работодателей, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связанна с направленностью (профилем) реализуемых программ высшего образования сделан вывод об удовлетворенности качестве подготовки выпускников, а также отмечена высокая важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей.

Выводы: результаты анкетирования обучающихся, педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» и работодателей за 2022 год в целом признать удовлетворительными.

Предложения:

1. По результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников и работодателей, в целях дальнейшего повышения качества образовательной деятельности предлагается:

- активизировать работу по применению в учебном процессе инновационных методов обучения и рекомендовать преподавателям Академии при проведении учебных занятий по дисциплинам использовать современные информационные технологии, а так же в качестве инновационных методов обучения – проблемные лекции, круглые столы, дискуссии, кейс-задания, деловые и ролевые игры;
- руководителям практик обратить внимание на содержательность индивидуальных заданий, их направленность на формирование компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и выполнение определённых видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

2. Педагогическим работникам Академии обратить внимание на воспитательную работу с обучающимися (в том числе во время аудиторной (контактной) работы), как существенный этап социализации личности, а также на увеличение объема консультативной поддержки при реализации учебной деятельности; административному персоналу Академии – на организацию культурно-досуговой деятельности, с целью достижения личностных результатов: формирование у обучающихся основ российской идентичности; готовность обучающихся к саморазвитию; мотивацию к познанию и обучению; ценностные установки и социально-значимые качества личности; активное участие в социально-значимой деятельности.

3. Запланировать проведение анкетирования обучающихся, педагогических работников Академии и работодателей на апрель 2023 года.

Заместитель
начальника учебно-методического отдела Е.П. Корчевская