Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____/О.С. Зыбина/

«15» апреля 2021 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ
за 2020-2021 учебный год

Рассмотрен и одобрен

Решение ученого совета
Санкт-Петербургской юридической академии
от 15.04.2021, протокол № 4
Ученый секретарь УС
В.С. Шабенко

Санкт-Петербург
2021

1. Общая характеристика опроса

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, а также в целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» (далее – Академия) и выявления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ежегодно проводится анкетирование.

В апреле 2021 года на основании приказа № 58-о/д от 08.04.2021 Центром управления качеством образовательной деятельности в рамах мониторинга качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, при поддержке учебных подразделений Академии было проведено анкетирование:

- обучающихся с целью оценивания удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- педагогических работников с целью оценивания удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности, а также с целью оценивания профессиональной деятельности, выявления приоритетных задач и ресурсов профессионального развития для повышения эффективности учебного процесса;
- работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, с целью оценивания качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Форма проведения анкетирования – дистанционно.

Методом исследования являлось открытое целевое анкетирование.

2. Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось в период с 12 по 29 апреля 2021 г. для обучающихся очной, очно-заочной и заочной формы обучения факультета юриспруденции (бакалавриат), обучающихся очной и заочной формы обучения факультета юриспруденции (магистратура);

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 96 человека.

Обучающимся предлагалось анонимно оценить удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим блокам:

- Первый блок – «Общие сведения», включает в себя вопросы, учитывающие пол анкетируемых, курс обучения, уровень их подготовки;
- Второй блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности структурой образовательной программы.
- Третий блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательной программы.
- Четвертый блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности условиями реализации образовательной программы.
- Пятый блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы.
- Шестой блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.

Результаты анкетирования обучающихся представлены в таблице 1 и на рисунке 1.

Таблица 1

Вопросы анкетирования	Средний балл	Результат анкетирования, %
Оценка удовлетворенности структурой образовательной программы	14,2	94,6
Оценка удовлетворенности учебно-методическим обеспечением образовательной программы	19	95
Оценка удовлетворенности условиями реализации образовательной программы	28,2	94
Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной программы	14,2	94,6
Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	23,1	92,4

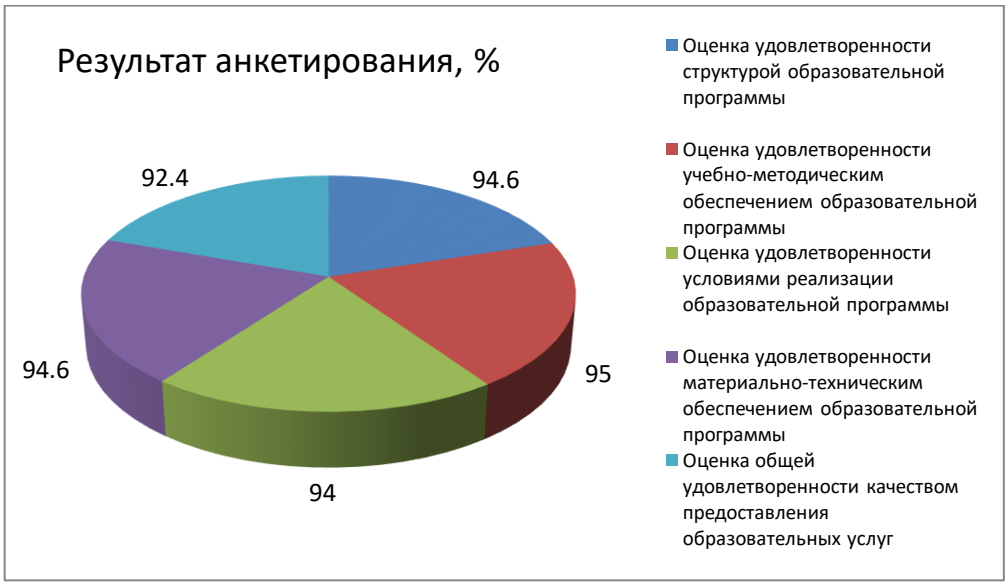

Рисунок 1 - Результаты анкетирования обучающихся

Оценочная шкала результата анкетирования обучающихся отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 2.

Таблица 2

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования обучающихся

- Удовлетворенность структурой образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – полная удовлетворенность.

- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы – полная удовлетворенность.

- Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг – полная удовлетворенность.

3. Результаты анкетирования педагогических работников

Для педагогических работников Академии анкетирование проводилось в период с 12 по 29 апреля 2021 г.

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 62 человека, что составило 80,6% от числа педагогических работников, реализующих образовательные программы.

Педагогическим работникам предлагалось анонимно оценить удовлетворённость условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности, а также с целью оценивания профессиональной деятельности, выявления приоритетных задач и ресурсов профессионального развития для повышения эффективности учебного процесса.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим блокам:

- Первый блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности условиями реализации образовательной программы.

- Второй блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы.

- Третий блок – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки общей удовлетворенности условиями и организацией образовательного процесса по образовательным программам.

Результаты анкетирования педагогических работников Академии представлены в таблице 3 и на рисунке 2.

Таблица 3

Вопросы анкетирования	Средний балл	Результат анкетирования, %
Оценка удовлетворенности условиями реализации образовательной программы	27,7	92,3
Оценка удовлетворенности материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы	33,7	96,3
Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	19,5	97,5

Рисунок 2 - Результаты анкетирования педагогических работников Академии

Оценочная шкала результата анкетирования педагогических работников Академии отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 4.

Таблица 4

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования педагогических работников Академии

- Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы – полная удовлетворенность.
- Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по образовательным программам – полная удовлетворенность.

4. Результаты анкетирования работодателей

Для работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, анкетирование проводилось в период с 12 по 29 апреля 2021 г.

Общее количество респондентов, принявших участие в анкетировании – 12 человек.

Работодателям предлагалось анонимно оценить удовлетворённость качеством образовательной деятельности и подготовки выпускников.

Вопросы в анкете сгруппированы по следующим разделам:

- Раздел А – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

- Раздел Б – включает в себя ответы на вопросы, касающиеся оценки важности полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей.

- Раздел В – мнение работодателя о качестве подготовки выпускников.

Результаты анкетирования работодателей представлены в таблице 5 и на рисунке 3.

Таблица 5

Вопросы анкетирования	Средний балл	Результат анкетирования, %
Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников	25,3	92,0
Оценка важности полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей	34,0	97,0

Рисунок 3 - Результаты анкетирования работодателей

Оценочная шкала результата анкетирования работодателей отображает степень удовлетворенности в процентном интервале и представлена в таблице 5.

Таблица 5

Степень удовлетворенности/важности	Процентный интервал удовлетворенности/важности
Неудовлетворенность/неважность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность/неважность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность/важность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность/высокая важность	От 80 % до 100 %

Выводы по результатам анкетирования работодателей:

- Удовлетворенность качеством подготовки выпускников – полная удовлетворенность.

- Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей – высокая важность.

Мнение работодателя о качестве подготовки выпускников выявлялось на основании ответов на вопросы:

Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

Ответ респондентов: Намерены, но при наличии определённых условий

Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением

Ответ респондентов: Да, по следующим направлениям:

- Производственная практика обучающихся на базе Вашей организации
- Трудоустройство обучающихся к Вам на предприятие

Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

Ответ респондентов: Да, безусловно

Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашей Академии (отметьте несколько вариантов ответов).

Ответ респондентов:

Владение современными методами и технологиями деятельности.

Желание выпускников работать.

Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.

Владение коммуникативными навыками.

Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашей Академии.

Ответ респондентов: Недостаточный уровень практической подготовки.

Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Академии?

Ответ респондентов: Улучшить уровень практической подготовки.

По результатам проведенного исследования сделать следующие выводы:

1. Оценка образовательного процесса обучающимися факультета Юриспруденции (бакалавриат) и факультета Юриспруденции (магистратура) позволяет сделать вывод об обеспечении Академией необходимого уровня теоретической и практической подготовки по специальности, а также обеспечения широкого кругозора и общекультурной подготовки обучающихся. Обучающиеся отмечают достаточность получаемых в Академии знаний, для осуществления эффективной профессиональной деятельности по выбранной ими специальности.

2. С точки зрения содержания основных профессиональных образовательных программ, а так же методов обучения – в целом обучающиеся удовлетворены перечнем изучаемых учебных дисциплин в учебном плане и количеством часов, отведенных на их изучение, соотношением теоретических и практических занятий, а также организацией и проведением практик.

3. В ходе анализа восприятия качества образовательного процесса обучающимися Академии был высоко оценен такой параметр как профессионализм преподавателей. Преподавателями Академии при проведении учебных занятий по дисциплинам используются современные информационные технологии, а так же инновационные методы обучения (круглые столы, дискуссии, кейс-задания и т.п.).

4. Обучающиеся Академии высоко оценили процесс организации и проведение промежуточной аттестации, практик в Академии.

Так же в 2021 году проводилось анкетирование педагогических работников Академии в целях улучшения качества образовательного процесса и повышения качества подготовки выпускников Академии. По результатам анкетирования сделан вывод об удовлетворенности педагогических работников организацией образовательного процесса, а так же условиями труда в Академии.

Кроме того, было проведено анкетирование работодателей, из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связанна с направленностью (профилем) реализуемых программ высшего образования.

Анкетирование проводилось анонимно, с использованием результатов в обобщенном виде. По результатам анкетирования сделан вывод об удовлетворенности качестве подготовки выпускников.

Выводы: результаты анкетирования обучающихся, педагогических работников Автономной некоммерческой организации высшего образования «Санкт-Петербургская юридическая академия» и работодателей за 2021 год признать удовлетворительными.

Предложения:

1. По результатам анкетирования обучающихся, педагогических работников и работодателей, в целях дальнейшего повышения качества образовательной деятельности необходимо:

- активизировать работу по применению в образовательном процессе инновационных методов обучения;
- совершенствовать средства и технологии оценки результатов освоения дисциплины соотнесенных с результатами освоения образовательной программы;
- постоянно информировать обучающихся о преобразованиях, происходящих в Академии и их роль в этих процессах;
- руководителям практик обратить внимание на содержательность индивидуальных заданий, их направленность на формирование компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и выполнение определённых видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

2. Педагогическим работникам, и административному персоналу Академии, обратить внимание на проработку методов взаимодействия с обучающимися и на факторы, которые наиболее для них значимы: установление взаимодействия и сотрудничества с сокурсниками и преподавателями, организация культурно-досуговой деятельности, которая бы объединяла и налаживала контакты; создание консультативной поддержки при реализации учебной деятельности.

3. Запланировать проведение анкетирования обучающихся, педагогических работников Академии и работодателей на апрель 2022 года.

Руководитель
Центра управления качеством
образовательной деятельности Е.Н. Тарасова