Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Управление проектами

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Информационно-аналитическое сопровождение управленческой деятельности

Санкт-Петербург
2026

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-6. Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

ПК-3. Способен участвовать в управлении ИТ-проектами и проектами цифровой трансформации организации.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД.1 (ОПК-6) Выполняет задачи в составе коллектива при осуществлении научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности в области информационно-коммуникационных технологий.	**Знает:** **РО-1ИД-1(ОПК-6)** принципы организации коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности в области ИКТ.
	Умеет: **РО-2ИД-1(ОПК-6)** выполнять поставленные задачи в составе проектной или исследовательской команды.
	Владеет: **РО-3ИД-1(ОПК-6)** навыками командной работы при выполнении исследовательских и проектных задач.
ИД.1 (ПК-3) Формирует цели, содержание, ограничения, ресурсы, сроки и риски ИТ-проекта или проекта цифровой трансформации.	**Знает:** **РО-1ИД-1(ПК-3)** методы планирования ИТ-проектов, определения содержания, сроков, ресурсов, ограничений и рисков.
	Знает: **РО-1ИД-1(ПК-3)** методы планирования ИТ-проектов, определения содержания, сроков, ресурсов, ограничений и рисков.
	Умеет: **РО-2ИД-1(ПК-3)** определять цели, задачи, ресурсы, сроки и риски ИТ-проекта или проекта цифровой трансформации.

2. Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

2.1. Типовые задания

Задание 1. К какому виду проектов вы бы отнесли:

1) проект перестройки системы высшего образования в России;
2) запуск межпланетной станции для высадки человека на Марсе;
3) проект строительства пирамид в Древнем Египте;
4) постройку дачного дома.

Задание 2. Известно, что деятельность любого предприятия направлена на достижение определенных целей. Любое предприятие ограничено по времени своего

существования. Наконец, успешные предприятия всегда уникальны по продуктам, услугам либо бизнес-моделям.

Можно ли сказать, что любое предприятие является проектом? Если да – почему? Если нет – какие ограничивающие факторы следует ввести в данные утверждения?

Задание 3. Вы являетесь руководителем производственного предприятия. Текущая ситуация на рынке складывается благоприятно. Прогнозы свидетельствуют о перспективах увеличения спроса на продукцию предприятия. В связи с этим вами было принято решение о расширении производственных мощностей путем строительства дополнительного цеха.

Определите основные этапы реализации данного проекта с момента принятия решения и до момента сдачи цеха в эксплуатацию.

Задание 4. В процессе реализации проекта строительства жилого дома были проведены следующие работы: покупка земельного участка, получение разрешения на строительство, проектирование дома, земляные работы, возведение фундамента, возведение стен и перекрытий, кровля крыши, наружная отделка дома, подведение коммуникаций, ввод дома в эксплуатацию и получение правоустанавливающих документов.

Все ли этапы реализации проекта учтены? Какие этапы оказались пропущены? Распределите работы по фазам жизненного цикла проекта.

Задание 5. Рассмотрите конкретный пример реализации какого-либо проекта. Выявите наличие признаков проекта. Определите подсистемы управления данного проекта.

Какие функциональные области задействованы в ходе реализации проекта? На каком этапе на данный момент находится жизненный цикл данного проекта? Определите потенциальную полезность этого проекта для реализующей его организации.

Задание 6. Правление банка поручило менеджеру кадрового отдела, ответственного за оплату труда, разработать схему премирования высшего руководящего состава банка. Как того и требует алгоритм построения сетевого графика, менеджер составил список ключевых задач:

1) начать разработку проекта;

2) встретиться с каждым членом совета директоров и руководителями управлений и выслушать их соображения по поводу системы премирования;

3) на основании результатов встреч составить полный список требований к системе премирования;

4) приобрести описания систем премирования других банков;

5) составить список отличительных черт систем премирования других банков;

6) проконсультироваться у юриста;

7) выяснить, не возникнет ли проблем морально-этического характера при реализации проекта;

8) обсудить пути решения возможных проблем с членами совета директоров и руководителями управлений;

9) разработать систему премирования;

10) провести презентацию.

Определите последовательность выполнения каждого шага и составьте примерный сетевой график выполнения проекта.

2.2. Примерный перечень тем докладов, рефератов, презентаций.

1.Управление стоимостью проекта.

2.Методы оценки стоимости проекта.
3.Оценка эффективности проектов: критерии и показатели.
4.Ресурсы проекта и методы их планирования.
5.Проблема распределения ресурсов и ресурсных конфликтов.
6.Методы оценки затрат на проект.
7.Проблемы управления качеством проекта.
8.Управление персоналом проекта.
9. Формирование команды проекта.
10.Основные конфликты проектного взаимодействия.
11.Формирование команды проекта.
12.Управление коммуникациями проекта.
13. План управления коммуникациями проекта.
14.Этапы работы с информацией.
15. Системы и подсистемы управления проектом.

3. Задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Понятия проекта и история формирования проектного управления и проектных ассоциаций.
2. Особенности проекта как объекта управления..
3. Иерархия целей проекта.
4. Участники проекта. Заинтересованные стороны проекта.
5. Источники финансирования ранних стадий инновационного проекта. Их характеристика.
6. Источники финансирования двух последних стадий инновационного проекта. Их характеристика.
7. Особенности проект-менеджмента.
8. Формы управления и особая роль проект-менеджера.
9. Этапы планирования проекта.
10. Формы и структуры управления инновационными проектами и организациями.
11. Инициация проекта: входные и выходные данные.
12. Управление временем проекта.
13. Типы сетевых графиков и их назначение в управлении проектами.
14. Организационные структуры в проектах.
15. Понятие риска и классификация рисков инновационного процесса.
16. Двух- и трех-параметрические модели риска.
17. Особенности проектных и матричных структур.
18. Методы управления проектом, снижающие вероятность неудачи проекта.
19. Условия применения расчетных методов оценки риска.
20. Варианты решений по отношению к измеренному уровню риска при управлении проектами.
21. Декомпозиция процесса принятия управленческого решения в условиях риска.
22. Оценка экономической эффективности инновационного проекта.
23. Отличие команды проекта от других команд организации, рассматриваемых в менеджменте.
24. Признаки эффективной команды.
25. Специальные требования, предъявляемые к команде проекта.
26. Опасности, которые характерны для команд проекта.
27. Пять ступеней развития (жизненного цикла) команды проекта.
28. Цели и формы структуризации проекта.
29. Управление коммуникациями проекта.

30. Управление контрактами проекта.
31. Управление изменениями в проекте.
32. Управление качеством проекта.
33. Финансовая оценка проекта.
34. Специальные требования, предъявляемые к методам управления проектом.
35.Показатели эффективности инвестиций.
36.Управление стоимостью проекта.
37.Методы оценки стоимости проекта.
38.Оценка эффективности проектов: критерии и показатели.
39.Ресурсы проекта и методы их планирования.
40.Проблемы управления качеством проекта.
41.Взаимосвязь проектного управления в сфере публичного управления.
42.Особенности проектного управления в сфере публичного управления.
43. Организации разработки и реализации стратегических управленческих решений в сфере публичного управления
44. Роль проектной деятельности в сфере публичного управления
45. Инкорпорация проектной деятельности в административные процессы и процедуры в органах власти.

4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен (зачет с оценкой). Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется в случае:

• полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;

• уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;

• логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

• приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

• лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется в случае:

• недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;

• допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

• допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;

• нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного

умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

• приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

• допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае:

• невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;

• допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;

• допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;

• существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

• отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;

• невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае:

• отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

• невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;

• допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;

• скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;

• не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;

• невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

• необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

• необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 65 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –64 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

5. Задания для диагностической работы

Вопрос 1:

Что входит в состав организационной структуры проекта?

Примерный ответ:

В состав организационной структуры проекта могут входить: **руководитель проекта, команда проектного менеджмента, проектная команда**, которая выполняет работы проекта

Вопрос 2:

Что такое процесс выполнения проекта?

Примерный ответ:

Единство всех фаз и функций проектного процесса.

Вопрос 3:

Что является целью определения содержания проекта?

Примерный ответ:

Целью определения содержания **является достижение ясности в представлении содержания проекта**, в том числе целей, результатов работ, требований и границ проекта, путем определения конечного состояния и условий завершения проекта..

Вопрос 4:

В чем заключается структура декомпозиции работ?

Примерный ответ:

Структура декомпозиции работ **служит основой для последовательного разбиения работ по проекту на более мелкие** и, следовательно, **более управляемые работы**.

Вопрос 5:

Функции руководителя проекта?

Примерный ответ:

Руководитель проекта занимается **отбором членов команды проекта, оценивает проект, контролирует риски.**

Вопрос 6:

Идентификация рисков - это

Примерный ответ: Идентификация рисков — **это повторяющийся процесс, поскольку по мере реализации жизненного цикла проекта могут быть обнаружены новые риски** или изменены существующие.

Вопрос 7:

Какие бывают риски проектного управления?

Примерный ответ: Технологические, финансовые, кадровые риски

Вопрос 8:

Что собой представляет проектный подход к управлению?

Примерный ответ:

Проектный подход к управлению **– делегирование полномочий и ответственности через проекты, где проект — это «разовая» деятельность**, **для реализации которой создается кросс функциональная команда,** один из участников которой назначается руководителем проекта, другой - главным инженер проекта (при необходимости).

Вопрос 9:

Что собой представляет процессный подход к управлению?

Примерный ответ:

Процессный подход к управлению – **делегирование полномочий и ответственности через бизнес-процессы**, где бизнес-процесс это устойчивая (многократно повторяющаяся) деятельность, преобразующая ресурсы (ВХОДЫ) в результаты (ВЫХОДЫ). **В рамках Процессного подхода предполагается выделение проблемного Бизнес-процесса и его участников, назначение одного из участников Бизнес-процесса Владельцем и делегирование полномочий и ответственности по управлению данным Бизнес процессом ему.**

Вопрос 10:

Что понимается под термином «показатели проекта»?

Примерный ответ:

Показатели проекта – **количественное и/или качественное измерение, характеризующее достижение эффектов и выгод проекта**, программы или портфеля проектов, рассчитываемое по определенным методикам

Вопрос 11:

Что собой представляет национальный проект?

Примерный ответ:

Национальный проект - **проект (программа), обеспечивающий достижение целей и целевых показателей, выполнение задач, определенных Указом Президента Российской Федерации,** а также **при необходимости достижение дополнительных показателей и выполнение дополнительных задач** по поручению и (или) указанию Президента Российской Федерации, поручению Председателя Правительства Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, решению Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, президиума Совета и подлежащий разработке в соответствии с Указом.

Вопрос 12:

Что собой представляет федеральный проект?

Примерный ответ:

Федеральный проект - **проект, обеспечивающий достижение целей, целевых и дополнительных показателей, выполнение задач национального проекта и (или) достижение иных целей и показателей, выполнение иных задач по поручению и (или) указанию Президента РФ, поручению Председателя Правительства РФ, Правительства РФ, решению Совета, президиума Совета, поручению куратора соответствующего национального проекта**

Вопрос 13:

Дайте определение понятию «региональный проект»

Примерный ответ:

Региональный проект - **проект, обеспечивающий достижение целей, показателей и результатов федерального проекта, мероприятия которого относятся к законодательно установленным полномочиям субъекта РФ, а также к вопросам местного значения муниципальных образований, расположенных на территории указанного субъекта РФ**

Вопрос 14:

Дайте определения понятиям «муниципальный проект»

Примерный ответ:

Муниципальный проект - проект, обеспечивающий достижение целей, показателей и результатов регионального/федерального проекта, мероприятия которого относятся к органам местного самоуправления

Ведомственный проект - проект, обеспечивающий достижение целей и показателей деятельности определенного органа исполнительной власти

Вопрос 15:

Что понимается под термином «проект»?

Примерный ответ:

*Проект — это **совокупность взаимосвязанных мероприятий**, направленных на **получение значимых уникальных** результатов в условиях неопределённости, временных, ресурсных и иных **ограничений***

Вопрос 16:

Что представляет собой жизненный цикл проектов?

Примерный ответ:

Жизненный цикл проектов - **этапы проекта**, названия и количество которых определяются потребностями в управлении и контроле организации или организаций, вовлеченных в проект, характером самого проекта и его прикладной область. Разбиение жизненного цикла на этапы (**инициирование, подготовка, реализация и управление изменениями, завершение**) производится с целью повышения управляемости проекта

Вопрос 17:

Что собой представляет проектное управление в государственном управлении?

Примерный ответ:

Проектное управление в государственном — это **система действий**

государственных органов управления всех уровней по прогнозированию, планированию, разработке, утверждению, реализации и мониторингу эффективности реализации проекта как комплекса взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение управленческих целей в конкретной сфере общественной жизни.

Вопрос 18:

Что предполагает проектное управление в государственном и муниципальном управлении

Примерный ответ:

Проектное управление в государственном и муниципальном управлении предполагает последовательное прохождение следующих этапов:

- Установление приоритетных направлений социально-экономического развития территории.
- Выявление требующих разрешения проблем в конкретной сфере публичного управления.
- Предложение (инициирование) проекта для решения проблемы в конкретной сфере публичного управления.
- Анализ условий, в которых будет реализовываться проект.
- Разработка проекта, в том числе установление конкретных целей и задач, а также показателей, которые должны быть достигнуты посредством реализации проекта, определение объёма имеющихся и привлекаемых ресурсов для реализации проекта и пр.
- Утверждение проекта полномочным органом публичного управления.
- Реализация проекта ответственными должностными лицами и органами публичного управления.
- Отчёт ответственных органов публичного управления о результатах реализации проекта и достигнутых показателях.
- Мониторинг эффективности реализации проекта со стороны общества и полномочных органов публичного управления.

Вопрос 19:

Дайте определение понятию «цель реализации проекта».

Примерный ответ:

Цель – это социальный, экономический или иной общественно-значимый и общественно-понятный **эффект от реализации проекта**, **выраженный в численно-измеримых показателях**

Вопрос 20:

Что собой представляет проектное управление в муниципальном управлении

Примерный ответ:

Проектное управление в муниципальном управлении — это **система действий органов местного самоуправления по прогнозированию, планированию, разработке, утверждению, реализации и мониторингу эффективности реализации проекта** как комплекса взаимосвязанных мероприятий, направленных на решение управленческих целей в конкретной сфере общественной жизни.