Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Теория организации

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Административно-управленческая и офисная деятельность

Санкт-Петербург
2026

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-4. Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД.1 (ОПК-4) Знает современные технологии и методы оперативного управления персоналом **ИД.2 (ОПК-4)** Умеет применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом **ИД.3 (ОПК-4)** Владеет навыками применения современных технологий делового общения при оперативном управлении персоналом.	**Знает:** **РО-1 ИД.1 (ОПК-4)** современные производственные технологии управления персоналом с учетом мировых и российских трендов **РО-2 ИД. 2 (ОПК-4)** методы и способы оперативного управления персоналом, тенденции и особенности развития трудового законодательства и его влияние на управление персоналом.
	Умеет: **РО-3 ИД. 2 (ОПК-4)** грамотно составлять документы, выбирать предпочтительный стиль делового общения, вести учет системы документооборота. **РО-4 ИД. 2 (ОПК-4)** обосновывать выбор и реализовывать современные технологии и методы оперативного управления персоналом; определять зоны ответственности и эффективности работы персонала структурного подразделения, распределять задачи и обеспечивать материально-технические ресурсы для их исполнения.
	Владеет: **РО-5 ИД.3 (ОПК-4)** способами организации документационного сопровождения и учёта **РО-6 ИД.3 (ОПК-4)** навыками оформления результатов операционного управления персоналом; ведения документационного сопровождения и учёта движения персонала; организации работы с кадровой документацией, составления номенклатуры дел организации, подготовки и передачи кадровых документов в архив

2. Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

2.1. Примерный перечень тем докладов, рефератов, презентаций

1. Отечественная и зарубежная теория организаций: сравнительный анализ характеристик (особенностей).
2. Теория организаций и современный менеджмент
3. Предмет теории организаций как отраслевой социологической теории и относительно самостоятельной научной дисциплины.
4. Теория организаций и другие науки об обществе.
5. Методология современной теории организаций.
6. Общая и прикладная теория организаций
7. Тейлоризм как организационная теория; сущность, достоинства, недостатки.
8. Концепция человеческих отношений Мэйо: взгляд современного социолога (организаций).
9. Развитие отечественной теории организаций в 20-ые гг. XX в.
10. Возникновение и становление теории организаций.

11. Теория организаций и перспективы развития социологии организаций в постсоветской России
12. Человек организации: социологические характеристики.
13. Понятие социальной организации. Социологические парадигмы и интерпретации социальной организации.
14. Организационная культура и деятельность организации.
15. Девиантное поведение в организациях.
16. Базисные категории теории социальной организации (цель, иерархия, управление, синергия).
17. Многообразие целей социальной организации.
18. Целеобразование и целедостижение в организациях.
19. Организационные цели и их согласование.
20. Иерархия в организациях: сущность и формы
21. Современные дефиниции иерархии как понятия организационно-управленческих наук.
22. Иерархия и неравенство
23. Управление социальными организациями
24. Управленческие решения, их типы.
25. Вебер М.: Теория бюрократии и ее историческое значение для организационной науки.
26. Организационные образования и проблемы их типологии.
27. Деловые организации и их типы.
28. Союзные (общественные) организации.
29. Формальное в организациях.
30. Естественный порядок в социальных организациях.
31. Групповая структура социальных организаций.
32. Функционирование социальных организаций и их недостатки.
33. Патология организаций.
34. Природа и особенности организационных конфликтов.
35. Типы организационных конфликтов.
36. Развитие и разрешение организационных конфликтов.
37. Нововведение как организационная проблема.
38. Типология организационных нововведений.
39. Эксперимент в социальных организациях.
40. Понятая диагностика. Выработка и реализация организационных решений.
41. Жизненный цикл организации
42. Организационная культура. Основные положения
43. Основные законы организации
44. Системный анализ в исследовании

Вопросы для самоконтроля

1. Верно ли утверждение «Теория организации» — это наука о принципах, законах и закономерностях создания, функционирования и развития организаций (организационных систем)?

2. Что является объектом и предметом «Теории организации»?

3. Раскройте смысл понятия «организация» как явление, как процесс, как структура.

4. В чем проявляется междисциплинарный характер теории организации, назовите смежные области знаний?

5. В чем суть «синергетического контекста» теории организации?

6. Что является методологией теории организации, и каковы методы теории организации? 7. Назовите основные задачи курса?

8. Назовите становление и развитие частных (технологических, инструментальных) организационных теорий?

9. Какие концепции и организационные теории сформировали науку «Теория организации»?

10. Какие идеи и теоретические разработки легли в основу классической теории организации?

11. В чем суть теории «формирования организации» и теории «эффективных организаций»?

12. Кто является автором теории институтов и институциональных изменений?

13. Раскройте содержание популяционно - экологическая (эволюционная) теории? Назовите основные модели организации?

14. Механистическая, естественная, «организация – община», социотехническая, кибернетическая, институциональная, конфликтная, органическая, процессная, проблемная – это название теорий или моделей организации?

15. Какие направления организаторской и организационно- управленческой мысли получили развитие в организационной теории?

16. Дайте краткую характеристику современным теориям – «реинжиниринг», «концепция внутренних рынков», «теория альянсов», «концепция человеческих ресурсов»?

17. В чем состоит позиция управления (роль менеджмента) в организации?

18. Организация как объект управления, подходы к анализу?

19. Перечислите компоненты макро-, микро - окружения, внутренней среды организации? 20. Назовите общие характеристики и значение внешней среды для функционирования и успеха организации?

21. Какова существующая классификация социальных организаций?

22. Какие организационно-правовые формы организаций Вы знаете?

23. Что является мотивационными причинами создания деловых организаций? С помощью чего осуществляется внутреннее целевое регулирование?

24. Можно ли управлять неформальной организацией?

25. Является ли «товарищество на вере» коммерческой организаций?

26. Назовите основные свойства социальных организаций?

27. Каково соотношение понятий «организация», «система», «управление»?

28. В чем отличие понятия «система» от понятия «организационная система»?

29. Какие признаки позволяют описать систему?

30. Назовите свойства организации как открытой системы?

31. Каковы принципы формирования, функционирования и развития организационных систем?

32. В чем состоит роль и значение миссии организации?

33. Назовите основные группы людей и факторы, оказывающие влияние на формирование миссии и целей в организации

34. Каковы стадии жизненного цикла организации, дайте их характеристики?

35. Раскройте сущность понятия «организационное проектирование».

36. Дайте обоснование необходимости и причин организационного проектирования?

37. Почему стратегия определяет структуру?

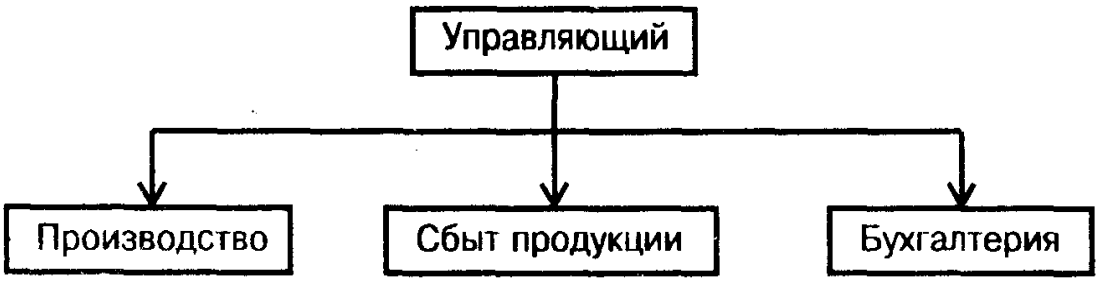
38. Какие типы взаимозависимости работ вы знаете?

39. Перечислите основные элементы проектирования организации?

40. Назовите преимущества и недостатки горизонтальной и вертикальной специализация?

Задания для самоконтроля

Задание 1. Перед вами функциональная структура организации:



Особенности функциональной структуры: централизация, малочисленность персонала, небогатый ассортимент продукции, концентрация в одном месте.

На основании изученного вами материала по курсу «Теория организации» оцените преимущества и недостатки данной схемы.

Задание 2. Словесные ассоциации.

Перед вами названия реально действующих коммерческих организаций.

1. АО «Гулливер»
2. Мосбизнесбанк
3. Концерн «Светлана»
4. Концерн «Октябрь»
5. Агентство «Бегемот»
6. АО «Техмаш»

Внимательно вдумайтесь в каждое название и выполните задания:

1. Какой деятельностью занимается каждая организация?
2. Какое впечатление вызывает у вас название каждой организации (приятное - неприятное)? Почему?
3. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.

Задание 3. Ценности организации.

Составьте список классических ценностей организации и ценностей нового типа.

Внимательно вдумайтесь в содержание названий организаций из предыдущей ситуации и определите, какие ценности характерны приведенным в списке организациям.

Задание 4. Выявление действия закона синергии.

Исходные данные:

В случае принятия решений в организации существует несколько вариантов:

- руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо;
- руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял;
- руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения;
- руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку;
- руководитель излагает суть проблемы, спрашивает у подчиненных, какие будут предложения, и, выслушав их, принимает решения;
- руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта;
- руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Задание:

1) Определить, в каких случаях проявляется синергетический эффект?
2) В каком случае синергетический эффект максимальный?
3) Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным?

Задание 5. Разработка варианта выполнения задания с максимальным синергетическим эффектом.

Исходные данные:

В фирме происходит реорганизация, и Вы получили приказ о сокращении персонала в подчиненном Вам отделе. Вы:

а) никому ничего не скажете и определите увольняемых исключительно по результатам труда и стажу работы в компании;

б) проведете встречу с двумя опытными работниками пенсионного возраста и поинтересуетесь их мнением относительно досрочной отставки;

в) проведете собрание персонала, на котором попробуете выяснить, не собирается ли кто-либо из сотрудников покинуть компанию или выйти на пенсию;

г) откажетесь от услуг двух работников пенсионного возраста.

Задание:

1) Какой из перечисленных вариантов решения поставленной задачи Вы считаете предпочтительным с точки зрения максимизации синергетического эффекта?

2) Предложите свой вариант выполнения приказа, обеспечивающий получение наивысшего синергетического эффекта.

Задание 6. Выявление действия законов организации в функционировании отрасли.

Исходные данные:

С 1904 года примерно до 1943 года таблица рекордов скорости самолетов фиксировала их неуклонный быстрый рост. Потом каждый новый десяток километров в час начал даваться с большим трудом. 700-950 километров в час - и тупик! Самолет уперся в «звуковой барьер». Дальнейшее повышение скорости требовало повышения мощности в геометрической прогрессии, а это - увеличение габаритов мотора, всего самолета и падение скорости.

Задание:

1) Определите, какой закон организации проявляется в рассмотренной ситуации?

2) Укажите следующий этап развития самолетов.

Задание 7. Изучение сущности основных признаков и свойств организации как системы.

Элементы, объединенные в единое целое ради достижения какой-либо цели или какого-либо результата, образуют систему.

Поскольку организация – это сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, созданное и функционирующее для достижения определенных целей, то организация является системой и обладает упорядоченной внутренней структурой.

Сформулируйте характеристику основных признаков и свойств организации как системы и занесите ее в таблицу: Характеристика сущности системных признаков и свойств организации

Наименование	Сущность
Признаки	
целостность и единство элементов	
структура и иерархичность	
относительная самостоятельность	
четко выраженное управление	
Свойства	
целенаправленность	
гомеостаз	
потребность в управлении	
в организации, как и в системе, формируется сложная зависимость от свойств входящих в нее элементов и подсистем	
эмерджентность	
синергичность	
мультипликативность	

3. Задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к экзамену.

1. Объект, предмет и метод теории организации
2. Функции теории организации
3. Место теории организации в системе смежных наук
4. Основные направления развития теории организации
5. Определение понятия организации
6. Формирование и развитие теории организации
7. Системный подход к определению сущности организации
8. Внутренняя среда организации
9. Внешняя среда организации
10. Жизненный цикл организации
11. Социальная система: основные компоненты и уровни
12. Социальная организация как социальная система
13. Классификация социальных организаций по правовому статусу
14. Государственные и муниципальные организации
15. Классификация хозяйственных организаций
16. Основные единичные организационные формы организаций
17. Организация и управление
18. Взаимосвязь управления и системы отношений в организации
19. Управление и внешняя среда организации
20. Процесс осуществления управления организацией
21. Субъекты осуществления управленческой деятельности
22. Основные групповые организационные формы организаций
23. Законы организации и их взаимодействие
24. Общие законы организации
25. Частные законы организации
26. Специфические законы организации
27. Определение понятия принципа.
28. Классификация принципов
29. Принципы статистического состояния организации
30. Принципы динамического состояния организации
31. Общие принципы организации
32. Понятие коммуникационного процесса
33. Типы, формы и методы коммуникаций
34. Основные направления коммуникаций
35. Понятие и свойства организационной культуры
36. Функции организационной культуры
37. Классификация организационной культуры
38. Факторы и этапы проектирования организации
39. Методы проектирования организационных структур
40. Оценка эффективности организационных систем

4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен (зачет с оценкой). Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае:

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае:

- отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;

- невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
- скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 65 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50 –64 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

5. Задания для диагностической работы (количество 20)

Вопрос 1:

Традиционные религии и конфессии России

Примерный ответ:

Православие. Ислам. Буддизм. Иудаизм. Шаманизм.

Вопрос 2:

Исторические факторы образования российской цивилизации

Примерный ответ:

Географическая обширность, множество этнических групп, влияние восточных и западных культур, имперский опыт.

Вопрос 3:

Роль и миссия России в представлении отечественных мыслителей (П.Я. Чаадаев, Н.Я. Данилевский, В.Л. Цымбурский)

Примерный ответ:

Россия уникальная цивилизация, которая имеет свою особую роль в мировой политике. Россия должна стремиться к духовному развитию и искать свой собственный путь, развиваясь независимо от Запада, сохраняя свой суверенитет и независимость.

Вопрос 4:

Историческая национальная идея **«Москва — третий Рим»**

Примерный ответ:

Историческая национальная идея «Москва — третий Рим» — теологическая, историософская и политическая концепция, утверждающая, что **Москва является преемницей Римской империи и Византии.**

Вопрос 5:

Государство-нация

Примерный ответ:

Государство-нация — это форма государства, в котором основой для политической организации является нация, которая составляет **большинство его населения**.

Вопрос 6:

В качестве русской национальной идеи в XXI веке можно рассматривать

Примерный ответ:

В качестве русской национальной идеи в XXI веке можно рассматривать сохранение единства и целостности России, обеспечение оборонной, экономической и технологической независимости Российской Федерации

Вопрос 7:

Основы политической системы, установленные Конституцией РФ

Примерный ответ:

Идеологическое многообразие, многопартийность, равенство политических партий, демократический правовой режим и принцип народовластия, право мирных собраний и политические права граждан.

Вопрос 8:

Теории идентичности

Примерный ответ:

Теории идентичности: Социальная, конструктивистская теория, постмодернистская, культурная.

Вопрос 9:

Кем был Иван III Васильевич?

Примерный ответ:

Великий князь владимирский и московский за вклад в за объединение русских земель вокруг Москвы и превращение её в центр единого Русского государства получил прозвище «Собиратель земли русской»

Вопрос 10:

Государственная власть — это

Примерный ответ:

Государственная власть — это форма политической власти, осуществляющей руководство обществом на всей территории государства от имени народа посредством специального аппарата принуждения. Власть государства в демократическом обществе формируется на принципе народовластия

Вопрос 11:

Представители цивилизационного подхода к развитию культуры:

Примерный ответ:

Представители цивилизационного подхода к развитию культуры: Николай Яковлевич Данилевский, Арнольд Тойнби, Освальд Шпенглер

Вопрос 12:

Государствообразующим народом в Российской федерации является

Примерный ответ:

Государствообразующим народом в Российской федерации является русский народ.

Вопрос 13:

В рамках культурологического подхода в истории культура понимается как

Примерный ответ:

В рамках культурологического подхода в истории культура понимается как совокупность религиозных, традиционных, материальных и духовных достижений, характерных для определённого населения.

Вопрос 14:

Патриотизм как элемент российского мировоззрения включает в себя

Примерный ответ:

Патриотизм как элемент российского мировоззрения включает в себя любовь к Родине, уважение к её истории и культуре, готовность защищать страну.

Вопрос 15:

Историческая преемственность

Примерный ответ:

Историческая преемственность: чтобы являться политическим воплощением цивилизации, государство должно быть прямым продолжателем существующих издревле на этой территории исторических и культурных традиций

Вопрос 16:

Является ли Россия светским государством?

Примерный ответ:

В соответствии с ст. 14 Конституции Российская Федерация является светским государством. Светским считается такое государство, в котором не существует официальной, государственной религии и ни одно из вероучений не признается обязательным.

Вопрос 17:

Носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ является

Примерный ответ:

Носителем суверенитета и единственным источником власти в РФ является её многонациональный народ, который осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления. Высшим непосредственным выражением власти народа являются референдум и свободные выборы.

Вопрос 18:

Религиозный экстремизм в России

Примерный ответ:

Религиозный экстремизм в России — это отрицание системы традиционных для общества ценностей, норм морали и права, а также агрессивная пропаганда идей под видом влечения к религии, его разновидностью в России является ваххабизм.

Вопрос 19:

Признаки государства

Примерный ответ:

Территория с границами, на которой живёт население и на которую распространяется власть. Публичная власть, представляемая специальными органами управления. Правовая система. Налоговая система. Суверенитет. Символика.

Вопрос 20:

Российский федерализм — это

Примерный ответ:

Российский федерализм — это принцип организации федеративных отношений внутри государства, особенности государственного устройства, закреплённые в Конституции РФ 1993 года.