Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Информационно-аналитическое сопровождение управленческой деятельности

Санкт-Петербург
2026

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД.2 (УК-9) Применяет базовые дефектологические знания для организации корректного социального и профессионального взаимодействия.	**Знает:** **РО-1ИД-2(УК-9)** основы дефектологических знаний и принципы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья;
	Умеет: **РО-2ИД-2(УК-9)** учитывать особые потребности и корректно организовывать социальное и профессиональное взаимодействие;
	Владеет: **РО-3ИД-2(УК-9)** навыками инклюзивного взаимодействия в социальной и профессиональной среде.

2. Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

2.1. Типовые вопросы к дискуссии

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Добровольчество (волонтерство) как практика гражданского общества,
5. Положения Всеобщей Декларации Добровольчества.
6. Связь добровольчества (волонтерства) с благотворительной деятельностью и бизнес-средой
7. Положения Всеобщей декларации прав человека (1948 г.)
8. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
9. Положения Конвенции о правах ребенка (1989 г.)
10. Исторические традиции добровольчества в России.
11. Зарубежные практики волонтерской деятельности.
12. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Основные положения Концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года
14. Историческое наследие и направления добровольчества.
15. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
16. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
17. Организационные структуры НКО.
18. Виды и уровни управления НКО.
19. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
20. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО.
21. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.
22. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.
23. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.

24. Методическая и консультационная поддержка СОНКО
25. Меры поощрения добровольцев (волонтеров)
26. Циклы развития волонтерской деятельности
27. Особенности финансирования добровольческих (волонтерских) организаций
28. Молодежные движения и волонтерство
29. Доноры СОНКО.
30. Связи с общественностью СОНКО.
31. Популяризация деятельности СОНКО

2.2. Примерный перечень тем докладов, рефератов, презентаций
Перечень тем рефератов

1. Миссия и роли волонтёрства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтёрства.
3. Что такое милосердие?
4. Почему я волонтёр?
5. Почему я буду волонтёром? Мотивация волонтёрской деятельности.
6. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
7. Границы ответственности волонтёра.
8. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
9. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
10. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтёра
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтёра.
13. Баланс занятости и отдыха волонтёра.
14. Мой план волонтёрской работы на год. Возможности Волонтёрского Центра.
15. Методы поощрения волонтёров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтёрского сезона.
17. Волонтёрские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтёру
19. Информационные технологии в работе волонтёров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтёра.
22. Лучшая награда волонтёра (об оценке эффективности работы волонтёра).
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
25. Современная документация в волонтерском менеджменте.
26. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
27. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
28. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
29. Организация работы агитбригад.
30. Семейное волонтерство.
31. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
32. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
33. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
34. Методика работы со школьниками старшего возраста.
35. Технология уличной работы.
36. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
37. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
38. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
39. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.

40. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.

41. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

42. Рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

43. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

44. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

45. Практическая работа волонтера

46. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.

47. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.

48. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.

49. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.

50. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.

51. В чем заключается обучение волонтеров?

52. Основные принципы работы волонтеров

3. Задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к зачету.

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг социальной сфере
2. Организационно-правовые формы НКО
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России
8. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.
9. Всеобщая декларация прав человека (1948 г.),
10. Конвенция о правах ребенка (1989 г.)
11. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий
12. Резолюция A/RES/56/38 «Рекомендации о поддержке добровольчества», принятая ООН 10.01.2002.
13. Федеральное законодательство, регулирующее добровольчество (волонтерство), нормативно-правовое регулирование на региональном уровне.
14. Современные формы и направления волонтерской деятельности
15. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности
16. Развитие волонтерских практик за рубежом
17. Законодательная и нормативная правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций.
18. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.).
19. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
20. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России

21. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО
22. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
23. Инфраструктура развития волонтерской деятельности СОНКО
24. Организационные структуры НКО
25. Виды, уровни и органы управления в НКО.
26. Особенности функционирования СОНКО, отличия государственных организаций и коммерческих компаний
27. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
28. Фандрайзинг: определение, методы и формы
29. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами
30. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
31. Отчетность в НКО: требования, особенности.
32. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
33. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения
34. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций
35. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО
36. Подходы решению проблемы эмоционального и психологического выгорания
37. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами
38. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами
39. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами
40. Технологии взаимодействия с бизнес организациями и корпоративными донорами
41. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
42. Инструменты оценки социальной эффективности
43. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
44. Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций: предоставление субсидий и грантов, финансирование через государственные задания
45. Информационная поддержка и популяризация добровольчества.
46. Методическая и консультационная поддержка
47. НКО – исполнители общественно полезных услуг
48. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
49. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
50. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
51. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
52. Методы оценки волонтерского труда
53. Специфика организации корпоративного волонтерства
54. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
55. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
56. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
57. Отраслевые направления развития добровольчества
58. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
59. Добровольчество в образовании и культуре
60. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
61. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
62. Структура органов управления форм НКО.
63. Понятие инициативной группы.

64. Правовая основа для существования инициативной группы как формы объединения граждан
65. Управление ресурсами, привлечение средств для НКО.
66. Фандрайзинг, краудфандинг, участие в конкурсах субсидий и грантов.
67. Взаимодействие НКО с частными и корпоративными донорами.
68. Связи с общественностью НКО.
69. Популяризация деятельности НКО.
70. Прозрачность и доступность информации о НКО.

4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценки результатов промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачёта применяется двухбалльная шкала оценивания: «зачтено» и «не зачтено».

Зачет. Критерии выставления оценок

При выставлении результата зачёта учитываются полнота и правильность освоения теоретического материала, понимание основных понятий и закономерностей дисциплины, логичность и последовательность изложения, владение профессиональной терминологией, способность применять полученные знания и умения при решении практико-ориентированных задач, самостоятельность выполнения заданий, а также степень достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций.

Результат «зачтено» выставляется обучающемуся, если он:

- усвоил основное содержание учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины, и демонстрирует знание основных понятий, определений, принципов, методов и закономерностей;
- понимает сущность изучаемых процессов и явлений, способен объяснять взаимосвязи между основными положениями дисциплины;
- правильно раскрывает содержание поставленных вопросов, излагает материал последовательно, логично и с использованием соответствующей профессиональной терминологии;
- способен выделять главное в изученном материале, проводить анализ информации, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать выводы и аргументировать свою позицию;
- демонстрирует умение применять полученные теоретические знания при решении типовых учебных и практико-ориентированных задач;
- владеет основными методами, приёмами и инструментами, необходимыми для выполнения заданий;
- выполняет предложенные задания в целом правильно, соблюдая основные требования к содержанию, структуре и оформлению результатов;
- способен самостоятельно выполнять основные этапы задания, при необходимости используя уточняющие вопросы или рекомендации преподавателя;
- допускает отдельные неточности, неполноту отдельных ответов либо несущественные ошибки, которые не искажают основного содержания материала и могут быть исправлены самостоятельно или после уточняющих вопросов преподавателя;
- демонстрирует достижение планируемых результатов обучения и сформированность компетенций на уровне не ниже минимально допустимого.

Результат «зачтено» может быть выставлен как при полном и глубоком освоении материала, так и при освоении его на минимально достаточном уровне, если обучающийся правильно раскрывает основные положения дисциплины, способен выполнять предусмотренные программой типовые задания и демонстрирует достижение установленных результатов обучения.

Результат «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он:

- не усвоил значительную часть основного учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины;

- не знает либо неправильно раскрывает основные понятия, определения, принципы, методы и закономерности дисциплины;
- допускает существенные фактические и содержательные ошибки, искажающие смысл основных положений учебного материала;
- не понимает взаимосвязей между основными понятиями, процессами и явлениями;
- излагает материал фрагментарно, непоследовательно, не может выделить главное и сформулировать обоснованные выводы;
- не владеет необходимой профессиональной терминологией либо систематически использует её неправильно;
- не способен применить полученные знания при решении типовых учебных и практико-ориентированных задач;
- допускает принципиальные ошибки при выборе методов, способов решения задач, использовании инструментов или интерпретации результатов;
- не может самостоятельно выполнить основные этапы предложенного задания даже после дополнительных разъяснений и наводящих вопросов преподавателя;
- не способен объяснить последовательность выполнения задания, обосновать полученные результаты и оценить их правильность;
- не устраняет существенные ошибки после дополнительных вопросов и разъяснений преподавателя;
- не демонстрирует достижение планируемых результатов обучения и минимально необходимого уровня сформированности компетенций.

Результат «не зачтено» выставляется в случае, если выявленные пробелы в знаниях, умениях и навыках носят существенный характер и не позволяют признать планируемые результаты обучения по дисциплине достигнутыми.

Порядок принятия решения о выставлении результата зачёта

При проведении промежуточной аттестации в форме зачёта преподаватель оценивает результаты освоения дисциплины в совокупности, с учётом ответов обучающегося на теоретические вопросы, результатов выполнения практико-ориентированных заданий и иных оценочных мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Отдельные неточности и несущественные ошибки не являются самостоятельным основанием для выставления результата «не зачтено», если обучающийся в целом демонстрирует необходимый уровень знаний, умений и сформированности компетенций.

Наличие существенных пробелов в освоении основного содержания дисциплины, принципиальных ошибок и неспособность выполнить типовые задания свидетельствуют о недостижении минимально необходимого уровня освоения дисциплины и являются основанием для выставления результата «не зачтено».

Результат промежуточной аттестации фиксируется в форме «зачтено» или «не зачтено» в соответствии с установленным в образовательной организации порядком проведения промежуточной аттестации.

Критерии оценивания результатов промежуточной аттестации в форме тестирования

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием двухбалльной шкалы оценивания («зачтено», «не зачтено») оценка результатов осуществляется следующим образом:

- «Зачтено» выставляется обучающемуся, правильно выполнившему не менее 60 % тестовых заданий. Данный результат свидетельствует о достижении минимально необходимого уровня освоения содержания дисциплины и сформированности оцениваемых компетенций.
- «Не зачтено» выставляется обучающемуся, правильно выполнившему менее 60 % тестовых заданий. Данный результат свидетельствует о недостаточном уровне освоения содержания дисциплины и недостижении минимально необходимых результатов обучения.

Процент правильно выполненных тестовых заданий определяется как отношение количества правильно выполненных заданий к общему количеству тестовых заданий, предъявленных обучающемуся, умноженное на 100 %.

Если тестовые задания имеют различный вес или предусматривают частичное начисление баллов, результат определяется как отношение суммы набранных баллов к максимально возможной сумме баллов, умноженное на 100 %.

При определении итогового результата тестирования применяется установленная шкала оценивания. Значение 60 % включается в диапазон результата «зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

• необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

• необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

5. Задания для диагностической работы (количество 20)

№	Вопрос	Ответ
1.	Волонтерство – это деятельность, основанная на добровольном желании _____, приносить пользу обществу.	помогать другим, проявлять заботу
2.	Волонтерство как социальный институт предполагает _____ и реальный результат	практическую пользу
3.	Основные возможности повышения волонтерской активности в обществе – это понимание и осознание основ _____	добровольчества
4.	Волонтер реализует _____ деятельность, которая основана на альтруизме.	свободную и бескорыстную
5.	Мобилизуют волонтерский общественный ресурс_____	кризисные ситуации.
6.	Помощник – это человек, который оказывает _____ в различных делах и ситуациях.	помощь другому
7.	Доброволец – это человек, поступающий на военную службу_____	добровольно
8.	Добрая воля – это поведение под контролем _____	воли индивида
9.	ФЗ от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» определяет понятие_____, их цели, участников и органы управления	благотворительных организаций
10.	Волонтерство – это один из ключевых элементов _____подрастающего поколения; механизма социализации, и образования, где формируются основные качества личности.	воспитательного процесса
11.	Добровольцы не являются «дешевой рабочей силой», их участие в проектах определяется_____ и личной мотивацией	их собственным добровольным желанием
12.	Финансирование добровольческих (волонтерских) организаций осуществляется через предоставление _____, финансирование через государственные задания.	субсидий и грантов

13.	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности – это _____помощь благополучателям, раскрытие потенциала молодёжи как активного субъекта общественных отношений, её интеграция в процессы социального и духовно-нравственного развития общества, формирование навыков социально ответственного поведения.	безвозмездная
14.	Волонтерство позволяет раскрыть людей как активных субъектов общественных отношений, осуществить интеграцию в процессы социального и духовно-нравственного развития общества, формировать навыки _____ поведения.	социально ответственного
15.	Волонтерская деятельность – это условие и фактор формирования социально значимых _____ человека	личностных свойств (качества)
16.	Ключевая мотивация волонтерства – это причастность к решению	общих проблем
17.	Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности – это потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, творчестве, _____ и потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости	саморазвитии
18.	Потенциал волонтерства не включает_____	финансовое обогащение
19.	Организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности не могут являться: а) некоммерческие организации; б) физические лица; в) государственные органы и; г) бомжи; а) органы местного самоуправления; б) благотворительная организация;	г
20.	Волонтер и доброволец; а) противоположны друг другу; б) синонимичны; в) интерпретируются всегда по разному	б