Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Административно-управленческая и офисная деятельность

Санкт-Петербург
2026

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД.1 (ОПК-2). Эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач. **ИД.2 (ОПК-2).** Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными.	**Знает:** **РО-1 ИД.1 (ОПК-2)** основы принятия управленческих решений, принципы, **РО-2 ИД.1 (ОПК-2)** методы и формы управления персоналом с целью эффективного руководства организацией.
	Умеет: **РО-3 ИД.1 (ОПК-2)** принимать в рамках предоставленных ему полномочий своевременные обоснованные управленческие решения, обеспечивать достижение поставленных целей наиболее рациональным способом.
	Владеет: **РО-4 ИД.2 (ОПК-2)** навыками выстраивания деловых контактов с целью сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих задач, в том числе с внешними организациями и государственными учреждениями.

1. Содержание оценочных средств для текущего контроля успеваемости

2.1. Примерный перечень тем докладов, рефератов, презентаций

1. Становление рынка труда в России в 90-е годы XX века.
2. Состояние и тенденции развития российского рынка труда в XXI веке.
3. Социально-демографические особенности рынка труда в России и в мире.
4. Сегментация российского рынка труда.
5. Молодежный рынок труда.
6. Японская модель рынка труда и специфика его функционирования.
7. Сущность, роль и место управленческого решения в системе менеджмента организации.
8. Классификация управленческих решений: критерии и практическое значение.
9. Жизненный цикл управленческого решения: от зарождения идеи до контроля исполнения.
10. Информация как стратегический ресурс в процессе разработки управленческих решений.
11. Этика и социальная ответственность при принятии управленческих решений.
12. Рациональная (классическая) модель принятия решений и границы её применимости.
13. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона.
14. Интуитивные и эвристические методы принятия управленческих решений.
15. Модель принятия решений Врума — Йеттона — Яго (выбор стиля руководства).

16. Индивидуальные и групповые формы принятия решений: плюсы, минусы и условия эффективности.
17. Системный анализ и структуризация проблемной ситуации на предприятии.
18. Применение SWOT-анализа и PEST(EL)-анализа для обоснования стратегических решений.
19. Метод «Дерево целей» как инструмент декомпозиции управленческой задачи.
20. Использование диаграммы Исикавы («рыбьей кости») и метода «5 почему» при поиске корневых причин проблем.
21. Принцип Парето (правило 80/20) в приоритизации управленческих задач
22. Технологии коллективного поиска решений: мозговой штурм (brainstorming), метод Дельфи и синектика.
23. Методы экспертных оценок в управлении (метод ранжирования, попарных сравнений, комиссий).
24. Морфологический анализ как инструмент систематического поиска новых альтернатив.
25. Квадрат Декарта как метод принятия сложных выборов в условиях дефицита времени.

Вопросы для самоконтроля

1. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации?
2. Назовите известные вам методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения.
3. Какие требования предъявляются к информации о ситуации принятия управленческого решения.
4. Понятие управленческого решения, характерные признаки управленческих решений, требования к управленческим решениям.
5. Общие требования к управленческим решениям и требования к качеству управленческих решений.
6. Категории предмета управленческих решений (ЛПР, субъект и объект УР, ограничения факторы, среда УР, проблемная ситуация и т.д.).
7. Характерные ошибки в принятии управленческих решений.
8. Применение экспертного метода в диагностике ситуации.
9. Как должна быть сформирована экспертная комиссия.
10. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях определенности. В чем их преимущества?
11. Чем характеризуются условия неопределенности при принятии решений?
12. В чем сущность неопределенности.
13. Какие виды неопределенности, возникают в процессе принятия решений.
14. Каковы основные пути устранения неопределенности при принятии решений?
15. Что стимулирует к принятию управляющими рискованных решений.
16. Чем обусловлена природа риска в процессе принятия решений.
17. Определение риска при принятии решений.
18. Что является предметом риска в процессе принятия решений.
19. Раскрыть типичные признаки рискованных ситуаций, возникающих при принятии решений.
20. Анализ риска в процессе принятия решений.
21. На какие типы делятся риски при принятии решений.
22. Какие факторы влияют на риск при принятии решений.
23. Какие виды риска выделяют при принятии рискованных решений.
24. Какова специфика управленческого поведения при принятии решений в условиях риска?
25. В чем отличие прогноза от плана.

26. Цель и задачи прогнозирования.
27. Раскрыть сущность принципов прогнозирования.
28. Как на практике реализовать принцип адекватности прогнозирования.
29. Какие требования предъявляются к информации для прогнозирования.
30. В чем преимущества и недостатки нормативного метода прогнозирования.
31. Какова сущность экспертных методов прогнозирования.
32. Какими факторами определяется срок упреждения по различным методам прогнозирования.
33. Какие требования предъявляются к организации работ по прогнозированию.
34. Раскройте, пожалуйста, сущность принципов организации работ по прогнозированию управленческого решения.
35. Каковы условия применения экспертных методов.
36. В чем заключаете» суть метода задания весовых коэффициентов.
37. Для каких классов задач используются эвристические методы.
38. Приведите основные приемы проведения эвристических методов.
39. Каковы особенности составления подробного описания задания: цели» существующей ситуации и проблемы при формировании сценария.
40. Приведите основные элементы структуры сценария.
41. Каковы условия эффективного применения метода сценария.
42. Какова технология графического построения дерева решений.
43. Как формируются варианты основного решения на графике дерева решений.
44. Что понимается под эффективностью какой-либо деятельности.
56. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения косвенным методом.
58. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по конечным результатам.
59. Каков механизм оценки экономической эффективности управленческого решения по непосредственным результатам деятельности.
60. Методы реализации управленческих решений
61. Объекты и методы контроля управленческих решений
62. Методы оценки эффективности управленческих решений
63. Оценка эффективности управленческих решений в сфере управления персоналом организации.
64. Основные показатели и критерии оценки эффективности управления персоналом.

3. Задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень вопросов к зачету, экзамену.

1. Понятия "управление", "управленческое решение"
2. Понятие цели, отклонения (проблемы), ситуации
3. Решение как процесс, как акт выбора, как результат, как детерминанта
4. Отличия управления организацией от иных видов управления. Деловые решения, предпринимательские решения.
5. Решение - элемент множества возможных альтернатив: Взгляды Р.Харрисона, П.Друкера на понятие «решение».
6. Способы достижения успеха по Маклафлину
7. Аспекты управленческих решений
8. Параметры изучения управленческих решений
9. Основные свойства управленческого решения
10. Требования к управленческим решениям Эволюция механизма управления.
11. Иерархия целей управления.
12. Типология решений. Объектные решения.
13. В чем состоит сущность понятия «управленческие решения»?
14. Какова роль управленческих решений в процессах управления?

15. Что понимается под проблемой, ситуацией, целью? Каково их значение в процессе принятия управленческих решений?
16. Каковы основные характеристики управленческих решений?
17. На каких принципах основывается принятие управленческих решений?
18. Какова типология управленческих решений?
19. Как можно классифицировать управленческие решения?
20. Какие требования к управленческим решениям являются основными?
21. Какие основные факторы влияют на качество управленческих решений?
22. Каков алгоритм принятия управленческого решения?
23. В чем состоит суть подходов к принятию управленческих решений (интуитивного, основанного на суждениях, и рационального)?
24. Каковы основные этапы, стадии, операции рационального решения проблем?
25. В чем заключается разведывательная стадия процесса принятия управленческих решений и каковы ее основные результаты?
26. В чем заключается сущность проектной стадии процесса принятия управленческих решений и каковы основные результаты этой стадии?
27. Что включает в себя стадия выбора и реализации управленческих решений?
28. Каковы основные элементы процесса диагностики проблем?
29. Что такое дерево проблем? Каков метод его построения?
30. Что такое профиль причин возникновения проблем? В чем заключается метод его построения?
31. Что включает в себя анализ альтернатив действий?
32. Какие модели принятия решений вы знаете?
33. В чем состоит суть моделирования в процессе принятия решений?
34. Какие виды моделей в теории принятия решений вам известны и каково их значение?
35. Каковы основные положения нормативной (классической) модели принятия решений?
36. Каковы основные положения дескриптивной модели принятия решений?
37. Каковы основные положения политической модели (модели Карнеги) принятия решений?
38. Каковы основные положения модели инкрементального процесса принятия решений?
39. Организационные, коммуникационные решения.
40. Классификация управленческих решений
41. Классификация управленческих решений по степени разработки.
42. Классификация управленческих решений по степени обоснования.
43. Классификация управленческих решений по возможности реализации.
44. Классификация управленческих решений по степени достижения цели.
45. Классификация управленческих решений по уровню творческого вклада.
46. Классификация управленческих решений по масштабу изменений, по времени действия.
47. Классификация управленческих решений по содержанию, по числу лиц.
48. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.
49. 24 Человеческий фактор. Характеристики мышления человека.
50. 25 Формы подготовки и реализации управленческих решений
51. 26 Понятие модели, свойства. Процесс моделирования.
52. Математическая модель объекта управления.
53. Нормативная (классическая) модель принятия решения.
54. Дескриптивная (описательная) модель принятия решения.
55. Модель принятия решения Карнеги.
56. Модель "мусорной корзины" при принятии решения.
57. Модель инкрементального процесса принятия решений.
58. Теория локальных приращений Ч. Линдблома.

59. Модель принятия решений В. Врума.
60. Модель организации М. Круазье.
61. Каковы основные положения модели «мусорного ящика» М. Марча, Дж. Ольсена, М. Коэна?
62. Что включает в себя структура основной модели принятия решений, каковы ее основные элементы?
63. В чем состоит суть альтернатив действий?
64. Какие факторы решения являются основными?
65. Какие детерминанты (факторы) решения являются первичными, а какие вторичными?
66. Что такое метод, методика, методология?
67. Каковы характеристики методов диагностики проблем?
68. В чем состоит суть ситуационного анализа?
69. Какие этапы включает в себя ситуационный анализ?
70. Что такое моделирование?
71. В чем состоит суть экономико-математического моделирования?
72. В чем заключается сущность и значение теории очередей?
73. Как определяется экономически выгодный размер запаса в теории управления запасами?
74. Какие понятия экономического анализа (точки безубыточности) являются основными?
75. Каковы условия безубыточности?
76. Какие качественные методы прогнозирования вы знаете?
77. Какие существуют количественные методы прогнозирования?
78. Каковы характеристики методов генерирования альтернатив? Какие методы активизации мышления вам известны?
79. Каковы характеристики методов генерирования альтернатив? Какие методы соединения альтернатив вы знаете?
80. Этапы принятия решений. Схема.
81. Понятие цели управления. Дерево целей.
82. Диагностика проблемы. Этапы.
83. Графические методы анализа проблем.
84. Анализ альтернатив действий
85. Организация разработки и выполнения управленческих решений
86. Экономико-математическое моделирование. Теория массового обслуживания. 43 Теория запасов.
87. Методы генерации альтернатив. Метод мозгового штурма.
88. Метод Дельфи. Метод номинальной групповой техники.
89. Эвристические методы генерации альтернатив.
90. Методы соединения альтернатив.
91. Как проходит процесс генерирования знаний для принятия управленческих решений?
92. Как проходит процесс генерирования идей для принятия управленческих решений?
93. В чем состоит суть креативности как процесса?
94. Какие существуют источники креативности?
95. Какие методы управления творческим мышлением вы знаете?
96. В чем заключается сущность метода мозгового штурма?
97. Какова суть метода Дельфи?
98. В чем состоит назначение эвристических методов?
99. Что представляют собой методы морфологического анализа?
100. Как применяется метод коллективных ассоциаций?
101. Каково назначение методов синектики?
102. Что такое среда принятия управленческих решений? Чем она определяется?
103. В чем состоит суть концепции определенности ?

104. Какова сущность концепции риска?
105. В чем заключается сущность концепции неопределенности?
106. Как происходит выбор альтернатив в условиях определенности?
107. Как происходит выбор альтернатив в условиях неопределенности?
108. Как происходит выбор альтернатив в условиях риска?
109. В чем состоит суть экспертных методов?
110. Каково назначение методов планирования реализации управленческих решений?
111. По каким правилам строится матрица распределения ответственности?
112. В чем заключается сущность сетевого моделирования?
113. Как строятся сетевые матрицы?
114. Какие существуют методы организации выполнения решений?
115. Что такое информационная таблица реализации решений?
116. Каковы назначение и методы контроля выполнения решений?
117. Какие существуют виды контроля выполнения решений?
118. Как оцениваются последствия за принятие и реализацию управленческих решений?
119. Какие существуют виды, формы и меры ответственности за реализацию управленческих решений? Почему ответственность необходима?

4. Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Для оценивания результатов промежуточной аттестации применяется шкала оценивания, включающая следующие оценки: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен (зачет с оценкой). Критерии выставления оценок

Знания обучающихся оцениваются путем выставления по результатам ответа обучающегося итоговой оценки «отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно», либо «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется в случае:

- полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из вопросов билета;
- уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- приведения обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется в случае:

- недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному вопросу билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
- допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным вопросам билета, недостаточного умения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;

• приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
• допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «хорошо».

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случае:
• невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из вопросов билета при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов билета;
• допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам билета;
• допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
• существенного нарушения обучающимся или отсутствия у обучающегося логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала, неумения обучающегося устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
• отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
• невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «удовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае:
• отказа обучающегося от ответа по билету с указанием, либо без указания причин;
• невозможности изложения обучающимся учебного материала по двум или всем вопросам билета;
• допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по двум или всем вопросам билета;
• скрытное или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
• не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
• невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «неудовлетворительно».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:
• необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
• необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием шкалы, включающей оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оценивание результата проводится следующим образом:

«**Отлично**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 80% до 100% от общего количества;

«**Хорошо**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют от 65 до 79% от общего количества;

«**Удовлетворительно**» - получают обучающиеся в том случае, если верные ответы составляют 50–64 % правильных ответов;

«**Неудовлетворительно**» - работа, содержащая менее 50% правильных ответов.

Для оценки результатов промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине в форме зачёта применяется двухбалльная шкала оценивания: «зачтено» и «не зачтено».

Зачет. Критерии выставления оценок

При выставлении результата зачёта учитываются полнота и правильность освоения теоретического материала, понимание основных понятий и закономерностей дисциплины, логичность и последовательность изложения, владение профессиональной терминологией, способность применять полученные знания и умения при решении практико-ориентированных задач, самостоятельность выполнения заданий, а также степень достижения планируемых результатов обучения и сформированности компетенций.

Результат «зачтено» выставляется обучающемуся, если он:

− усвоил основное содержание учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины, и демонстрирует знание основных понятий, определений, принципов, методов и закономерностей;

− понимает сущность изучаемых процессов и явлений, способен объяснять взаимосвязи между основными положениями дисциплины;

− правильно раскрывает содержание поставленных вопросов, излагает материал последовательно, логично и с использованием соответствующей профессиональной терминологии;

− способен выделять главное в изученном материале, проводить анализ информации, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать выводы и аргументировать свою позицию;

− демонстрирует умение применять полученные теоретические знания при решении типовых учебных и практико-ориентированных задач;

− владеет основными методами, приёмами и инструментами, необходимыми для выполнения заданий;

− выполняет предложенные задания в целом правильно, соблюдая основные требования к содержанию, структуре и оформлению результатов;

− способен самостоятельно выполнять основные этапы задания, при необходимости используя уточняющие вопросы или рекомендации преподавателя;

− допускает отдельные неточности, неполноту отдельных ответов либо несущественные ошибки, которые не искажают основного содержания материала и могут быть исправлены самостоятельно или после уточняющих вопросов преподавателя;

− демонстрирует достижение планируемых результатов обучения и сформированность компетенций на уровне не ниже минимально допустимого.

Результат «зачтено» может быть выставлен как при полном и глубоком освоении материала, так и при освоении его на минимально достаточном уровне, если обучающийся правильно раскрывает основные положения дисциплины, способен выполнять предусмотренные программой типовые задания и демонстрирует достижение установленных результатов обучения.

Результат «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он:

− не усвоил значительную часть основного учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины;

− не знает либо неправильно раскрывает основные понятия, определения, принципы, методы и закономерности дисциплины;

− допускает существенные фактические и содержательные ошибки, искажающие смысл основных положений учебного материала;

− не понимает взаимосвязей между основными понятиями, процессами и явлениями;

− излагает материал фрагментарно, непоследовательно, не может выделить главное и сформулировать обоснованные выводы;

− не владеет необходимой профессиональной терминологией либо систематически использует её неправильно;

− не способен применить полученные знания при решении типовых учебных и практико-ориентированных задач;

− допускает принципиальные ошибки при выборе методов, способов решения задач, использовании инструментов или интерпретации результатов;

− не может самостоятельно выполнить основные этапы предложенного задания даже после дополнительных разъяснений и наводящих вопросов преподавателя;

− не способен объяснить последовательность выполнения задания, обосновать полученные результаты и оценить их правильность;

− не устраняет существенные ошибки после дополнительных вопросов и разъяснений преподавателя;

− не демонстрирует достижение планируемых результатов обучения и минимально необходимого уровня сформированности компетенций.

Результат «не зачтено» выставляется в случае, если выявленные пробелы в знаниях, умениях и навыках носят существенный характер и не позволяют признать планируемые результаты обучения по дисциплине достигнутыми.

Порядок принятия решения о выставлении результата зачёта

При проведении промежуточной аттестации в форме зачёта преподаватель оценивает результаты освоения дисциплины в совокупности, с учётом ответов обучающегося на

теоретические вопросы, результатов выполнения практико-ориентированных заданий и иных оценочных мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Отдельные неточности и несущественные ошибки не являются самостоятельным основанием для выставления результата «не зачтено», если обучающийся в целом демонстрирует необходимый уровень знаний, умений и сформированности компетенций.

Наличие существенных пробелов в освоении основного содержания дисциплины, принципиальных ошибок и неспособность выполнить типовые задания свидетельствуют о недостижении минимально необходимого уровня освоения дисциплины и являются основанием для выставления результата «не зачтено».

Результат промежуточной аттестации фиксируется в форме «зачтено» или «не зачтено» в соответствии с установленным в образовательной организации порядком проведения промежуточной аттестации.

Критерии оценивания результатов промежуточной аттестации в форме тестирования

При проведении промежуточной аттестации в форме тестирования с использованием двухбалльной шкалы оценивания («зачтено», «не зачтено») оценка результатов осуществляется следующим образом:

− «Зачтено» выставляется обучающемуся, правильно выполнившему не менее 60 % тестовых заданий. Данный результат свидетельствует о достижении минимально необходимого уровня освоения содержания дисциплины и сформированности оцениваемых компетенций.

− «Не зачтено» выставляется обучающемуся, правильно выполнившему менее 60 % тестовых заданий. Данный результат свидетельствует о недостаточном уровне освоения содержания дисциплины и недостижении минимально необходимых результатов обучения.

Процент правильно выполненных тестовых заданий определяется как отношение количества правильно выполненных заданий к общему количеству тестовых заданий, предъявленных обучающемуся, умноженное на 100 %.

Если тестовые задания имеют различный вес или предусматривают частичное начисление баллов, результат определяется как отношение суммы набранных баллов к максимально возможной сумме баллов, умноженное на 100 %.

При определении итогового результата тестирования применяется установленная шкала оценивания. Значение 60 % включается в диапазон результата «зачтено».

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

− необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;

− необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам билета.

5. Задания для диагностической работы (количество 20)

Вопрос 1: Как называются связанные с вероятностью потерь имущества гражданина (предпринимателя) по причине кражи, халатности и т.п. риски?

Примерный ответ: имущественные

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 2: Что является сущностью правила стратегии риск-менеджмента «оптимальной колеблемостью результата»?

Примерный ответ: В выборе решения, при котором вероятности выигрыша и проигрыша для одного и того же рискового вложения капитала имеют небольшой разрыв, заключается сущность правила стратегии риск-менеджмента называемого оптимальной колеблемостью результата.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 3: Что включает в себя решение основанное на суждениях?

Примерный ответ: Решение, в основе которого лежат знания и осмысленный опыт прошлого.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 4: Что такое инертные решения?

Примерный ответ: Решения, в которых контрольные и уточняющие действия преобладают над генерированием идей, в которых трудно обнаружить оригинальность, блеск ума, новаторство, являются инертными решениями.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 5: что включает в себя решение, основанное на анализе?

Примерный ответ: Решение, которое не зависит от прошлого опыта и обосновывается с помощью объективного аналитического процесса, — это решение основанное на анализе.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 6: что такое система управления?

Примерный ответ: Совокупность элементов организации, необходимых для решения и обеспечения выполнения управленческих задач.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 7: Какие элементы включает в себя современная структура рынка труда??

Примерный ответ: Систему найма, Систему подготовки кадров, Систему переподготовки и переквалификации.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 8: Что представляет собой «контроль»?

Примерный ответ: Проверку организации работы по снижению степени риска.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 9: Расшифруйте понятие релевантная информация?

Примерный ответ: Это сведения, касающиеся только конкретной проблемы, человека, цели и периода времени.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 10: В каком случае принимают осторожные решения?

Примерный ответ: В случае, когда менеджеры, которые тщательно оценивают все вариантов, сверхкритично подходят к делу, принимают осторожные решения.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 11: Что такое чисто интуитивное решение?

Примерный ответ: Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен, — это решение чисто интуитивное.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 12: Что дает теория игр?

Примерный ответ: Теория игр дает применение математического аппарата для выбора стратегии в конфликтных ситуациях, позволяющее предпринимателю или менеджеру лучше понимать конкурентную обстановку и сводящий к минимуму степень риска.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 13: Что подразумевает вариация?

Примерный ответ: Изменения (колеблемость) количественной оценки признака при переходе от одного случая к другому.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 14: Что включает система менеджмента?

Примерный ответ: Подходы и методы, способствующие принятию и реализации конкурентоспособных управленческих решений.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 15: Кем обычно принимаются интуитивные решения в организациях?

Примерный ответ: представителями высшего эшелона власти.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 16: Что включает аппарат управления?

Примерный ответ: Коллектив работников, объединенных в подразделения, на которые возложены функции управления.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 17: что включает мониторинг персонала?

Примерный ответ: как этап проектирования кадровой политики – отработка мер по развитию и использованию знаний, умений и навыков персонала, оценка эффективности этих мер с целью разработки процедур диагностики и прогнозирования кадровой ситуации.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 18: Что является рациональным решением?

Примерный ответ: Решения, которые принимаются для стратегического и тактического управления любой подсистемы системы управления и основаны на методах экономического анализа, обоснования и оптимизации — это решения рациональные.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 19: Что включает прием хеджирования?

Примерный ответ: Система заключения срочных контрактов и сделок, учитывающая вероятностные в будущем изменения обменных валютных курсов и преследующая цель — избежать неблагоприятных последствий этих изменений, представляет собой прием хеджирования.

(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)

Вопрос 20: Что позволяет сделать при принятии решения релевантная информация?
Примерный ответ: Позволяет объективно рассчитать риск.
(жирным шрифтом указаны обязательные элементы ответа)