Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Санкт-Петербургская юридическая академия»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Моделирование и анализ бизнес-процессов

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация выпускника Бакалавр

Направленность (профиль) Информационно-аналитическое сопровождение управленческой деятельности

Санкт-Петербург
2026

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

В процессе изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария.

ПК-1. Способен применять методы бизнес-аналитики и анализа данных для информационно-аналитического обеспечения и обоснования управленческих решений.

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД.1 (ОПК-1) Моделирует и анализирует бизнес-процессы и информационно-технологическую инфраструктуру предприятия с использованием современных методов и программного инструментария. **ИД.1 (ПК-1)** Подготавливает и анализирует данные, показатели деятельности и иную информацию, необходимую для решения организационно-управленческих задач.	**Знает:** **РО-1ИД-1(ОПК-1)** методы моделирования и анализа бизнес-процессов; основы архитектуры и ИТ-инфраструктуры предприятия. **РО-1ИД-1(ПК-1)** источники управленческих данных, показатели деятельности организации и методы их анализа.
	Умеет: **РО-2ИД-1(ОПК-1)** моделировать и анализировать бизнес-процессы и элементы ИТ-инфраструктуры с применением программных средств. **РО-2ИД-1(ПК-1)** собирать, подготавливать и анализировать данные и показатели для решения организационно-управленческих задач.
	Владеет: **РО-3ИД-1(ОПК-1)** навыками применения инструментов моделирования и анализа бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры. **РО-3ИД-1(ПК-1)** методами подготовки, обработки и анализа данных для информационно-аналитического обеспечения управления.

2. Объем дисциплины в зачетных единицах

Объем дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Процессный подход и архитектура процессов.

Процессный подход и архитектура процессов в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «шлюзы», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «роли». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 2. Границы процесса и его участники.

Границы процесса и его участники в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-

следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «события», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «время цикла». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 3. Обзор нотаций моделирования.

Обзор нотаций моделирования в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «роли», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «узкие места». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 4. BPMN: события, задачи и шлюзы.

Bpmn: события, задачи и шлюзы в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «время цикла», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «шлюзы». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 5. Сбор данных о фактическом процессе.

Сбор данных о фактическом процессе в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «узкие места», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «события». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 6. Построение модели AS-IS.

Построение модели as-is в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «шлюзы», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «роли». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 7. Показатели результативности и эффективности.

Показатели результативности и эффективности в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «события», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «время цикла». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 8. Выявление узких мест и потерь.

Выявление узких мест и потерь в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «роли», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «узкие места». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 9. Анализ причин отклонений.

Анализ причин отклонений в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «время цикла», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «шлюзы». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 10. Имитационный анализ вариантов.

Имитационный анализ вариантов в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «узкие места», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «события». Излагаются основные

подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 11. Разработка модели TO-BE.

Разработка модели to-be в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «шлюзы», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «роли». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 12. Регламентация и распределение ответственности.

Регламентация и распределение ответственности в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «события», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «время цикла». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 13. Автоматизация и требования к ИС.

Автоматизация и требования к ис в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «роли», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «узкие места». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 14. Контроль исполнения процессов.

Контроль исполнения процессов в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «время цикла», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «шлюзы». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 15. Оценка эффектов оптимизации.

Оценка эффектов оптимизации в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «узкие места», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «события». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

Тема 16. Защита проекта совершенствования процесса.

Защита проекта совершенствования процесса в контексте бизнес-процессов и их результативности. Рассматриваются терминология, состав объектов, принципы организации и причинно-следственные связи. Особое внимание уделяется понятию «шлюзы», его месту в предметной области и отличию от смежного понятия «роли». Излагаются основные подходы, условия их применимости, ограничения и критерии корректной интерпретации результатов.

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины, включая самостоятельную работу обучающихся

Изучение дисциплины включает лекционные и практические занятия, самостоятельную работу обучающихся, выполнение аналитических и прикладных заданий. При подготовке рекомендуется соотносить теоретические положения с задачами цифровизации организаций, работать с моделями, данными, требованиями и программными средствами, фиксировать допущения и аргументировать выбранные решения.

Самостоятельная работа включает изучение учебной и профессиональной литературы, подготовку к практическим занятиям, выполнение заданий и кейсов, работу с программными средствами, подготовку моделей, расчетов, аналитических записок и презентаций. Результаты самостоятельной работы обсуждаются на практических занятиях и используются при текущем контроле.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Процессный подход и архитектура процессов»?
2. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Процессный подход и архитектура процессов» и при каких условиях они применимы?
3. Как связаны «процессный подход и архитектура процессов» и шлюзы; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
4. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Границы процесса и его участники»?
5. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Границы процесса и его участники» и при каких условиях они применимы?
6. Как связаны «границы процесса и его участники» и события; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
7. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Обзор нотаций моделирования»?
8. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Обзор нотаций моделирования» и при каких условиях они применимы?
9. Как связаны «обзор нотаций моделирования» и роли; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
10. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «BPMN: события, задачи и шлюзы»?
11. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «BPMN: события, задачи и шлюзы» и при каких условиях они применимы?
12. Как связаны «bpmn: события, задачи и шлюзы» и время цикла; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
13. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Сбор данных о фактическом процессе»?
14. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Сбор данных о фактическом процессе» и при каких условиях они применимы?
15. Как связаны «сбор данных о фактическом процессе» и узкие места; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
16. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Построение модели AS-IS»?
17. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Построение модели AS-IS» и при каких условиях они применимы?
18. Как связаны «построение модели as-is» и шлюзы; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
19. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Показатели результативности и эффективности»?
20. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Показатели результативности и эффективности» и при каких условиях они применимы?
21. Как связаны «показатели результативности и эффективности» и события; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
22. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Выявление узких мест и потерь»?
23. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Выявление узких мест и потерь» и при каких условиях они применимы?
24. Как связаны «выявление узких мест и потерь» и роли; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?
25. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Анализ причин отклонений»?
26. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Анализ причин отклонений» и при каких условиях они применимы?

27. Как связаны «анализ причин отклонений» и время цикла; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

28. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Имитационный анализ вариантов»?

29. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Имитационный анализ вариантов» и при каких условиях они применимы?

30. Как связаны «имитационный анализ вариантов» и узкие места; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

31. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Разработка модели TO-BE»?

32. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Разработка модели TO-BE» и при каких условиях они применимы?

33. Как связаны «разработка модели to-be» и шлюзы; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

34. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Регламентация и распределение ответственности»?

35. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Регламентация и распределение ответственности» и при каких условиях они применимы?

36. Как связаны «регламентация и распределение ответственности» и события; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

37. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Автоматизация и требования к ИС»?

38. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Автоматизация и требования к ИС» и при каких условиях они применимы?

39. Как связаны «автоматизация и требования к ис» и роли; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

40. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Контроль исполнения процессов»?

41. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Контроль исполнения процессов» и при каких условиях они применимы?

42. Как связаны «контроль исполнения процессов» и время цикла; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

43. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Оценка эффектов оптимизации»?

44. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Оценка эффектов оптимизации» и при каких условиях они применимы?

45. Как связаны «оценка эффектов оптимизации» и узкие места; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

46. Каковы предмет, основные понятия и границы раздела «Защита проекта совершенствования процесса»?

47. Какие методы и принципы лежат в основе раздела «Защита проекта совершенствования процесса» и при каких условиях они применимы?

48. Как связаны «защита проекта совершенствования процесса» и шлюзы; какие ограничения необходимо учитывать при интерпретации результатов?

задания для самостоятельной работы

1. Постройте BPMN-схему применительно к разделу «процессный подход и архитектура процессов» на исходных данных профильного кейса. Отразите шлюзы, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

2. Определите узкое место процесса применительно к разделу «границы процесса и его участники» на исходных данных профильного кейса. Отразите события, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

3. Рассчитайте время цикла применительно к разделу «обзор нотаций моделирования» на исходных данных профильного кейса. Отразите роли, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

4. Разработайте модель TO-BE применительно к разделу «bpmn: события, задачи и шлюзы» на исходных данных профильного кейса. Отразите время цикла, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

5. Постройте BPMN-схему применительно к разделу «сбор данных о фактическом процессе» на исходных данных профильного кейса. Отразите узкие места, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

6. Определите узкое место процесса применительно к разделу «построение модели as-is» на исходных данных профильного кейса. Отразите шлюзы, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

7. Рассчитайте время цикла применительно к разделу «показатели результативности и эффективности» на исходных данных профильного кейса. Отразите события, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

8. Разработайте модель TO-BE применительно к разделу «выявление узких мест и потерь» на исходных данных профильного кейса. Отразите роли, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

9. Постройте BPMN-схему применительно к разделу «анализ причин отклонений» на исходных данных профильного кейса. Отразите время цикла, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

10. Определите узкое место процесса применительно к разделу «имитационный анализ вариантов» на исходных данных профильного кейса. Отразите узкие места, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

11. Рассчитайте время цикла применительно к разделу «разработка модели to-be» на исходных данных профильного кейса. Отразите шлюзы, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

12. Разработайте модель TO-BE применительно к разделу «регламентация и распределение ответственности» на исходных данных профильного кейса. Отразите события, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

13. Постройте BPMN-схему применительно к разделу «автоматизация и требования к ис» на исходных данных профильного кейса. Отразите роли, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

14. Определите узкое место процесса применительно к разделу «контроль исполнения процессов» на исходных данных профильного кейса. Отразите время цикла, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

15. Рассчитайте время цикла применительно к разделу «оценка эффектов оптимизации» на исходных данных профильного кейса. Отразите узкие места, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

16. Разработайте модель TO-BE применительно к разделу «защита проекта совершенствования процесса» на исходных данных профильного кейса. Отразите шлюзы, обоснуйте выбранный подход и представьте проверяемый результат.

Задание 1. BPMN-модель обработки обращения

Исходные данные и ситуация: Обращение поступает через сайт, классифицируется, передаётся исполнителю и закрывается после проверки.

Что выполнить: Построить BPMN 2.0 с пулами, дорожками, шлюзами, событиями и таймером эскалации.

Результат для представления: BPMN-диаграмма и текстовые правила маршрутизации.

Задание 2. Поиск узкого места

Исходные данные и ситуация: Этапы процесса занимают 2, 8, 1 и 4 часа; на втором этапе образуется очередь.

Что выполнить: Рассчитать цикл и время ожидания; выделить ограничение пропускной способности; предложить два изменения.

Результат для представления: Карта времени процесса и расчёт ожидаемого эффекта.

Задание 3. Процесс с исключениями

Исходные данные и ситуация: При оформлении возврата возможны отсутствие чека, повреждение товара и отказ платёжного шлюза.

Что выполнить: Добавить в модель ветвления, компенсационные действия и обработку ошибок; проверить завершение всех маршрутов.

Результат для представления: BPMN-модель исключений и перечень контрольных сценариев.

Задание 4. RACI для межфункционального процесса

Исходные данные и ситуация: В закупке участвуют инициатор, руководитель, снабжение, юрист и бухгалтерия.

Что выполнить: Назначить ответственных за согласование, выбор поставщика, оплату и приёмку; выявить двойную ответственность.

Результат для представления: RACI-матрица и предложения по разграничению полномочий.

Задание 5. Сравнение AS-IS и TO-BE

Исходные данные и ситуация: Согласование командировки сейчас включает пять ручных подписей.

Что выполнить: Построить обе модели, исключить лишние согласования, определить контрольные точки и оценить сокращение цикла.

Результат для представления: Две BPMN-диаграммы и таблица изменений.

Задание 6. Контроль показателей процесса

Исходные данные и ситуация: Для поддержки клиентов установлены SLA по первому ответу и закрытию заявки.

Что выполнить: Определить метрики, события начала/окончания измерений, источники данных и пороги эскалации.

Результат для представления: Паспорт KPI процесса и проект отчёта мониторинга.

«Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине»

1. Методические указания по подготовке обучающихся к занятиям семинарского типа / Санкт-Петербургская юридическая академия ; составители: Л. М. Дулич, Е. П. Корчевская. – СПб: АНО ВО СЮА, 2021. – 20 с. – Текст : непосредственный.

2. Методические указания по подготовке обучающихся к занятиям семинарского типа : методические указания / Санкт-Петербургская юридическая академия ; составители : Л. М. Дулич, Е. П. Корчевская. - Санкт-Петербург : АНО ВО "СЮА", 2021. - 20 с. - Текст : электронный // Библиотека СПбЮА им. А. Ф. Кони, электронный каталог [сайт]. – Режим доступа: для авториз. пользователей. — http://irbis.jurac.ru/elib/0098/ (дата обращения: 07.10.2026).

3. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся / Санкт-Петербургская юридическая академия ; составители: Д. В. Ушатов, Е. П. Корчевская. – СПб: АНО ВО СЮА, 2021. – 40 с. – Текст : непосредственный.

4. Методические указания по самостоятельной работе обучающихся : методические указания / Санкт-Петербургская юридическая академия ; составители: Д. В. Ушатов, Е. П. Корчевская. - Санкт-Петербург : АНО ВО "СЮА", 2021. - 40 с. - Текст : электронный // Библиотека СПбЮА им. А. Ф. Кони, электронный каталог [сайт]. – Режим доступа: для авториз. пользователей — http://irbis.jurac.ru/elib/0099/ (дата обращения: 07.10.2026).

5. Методические указания по выполнению курсовой работы / Санкт-Петербургская юридическая академия ; составитель : С. В. Павлова, А. Е. Зелтабол. – СПб: АНО ВО СЮА, 2021. – 36 с. – Текст : непосредственный.

6. Методические указания по выполнению курсовой работы : методические указания / Санкт-Петербургская юридическая академия ; составитель : С. В. Павлова, А. Е. Зелтабол. - Санкт-Петербург : АНО ВО "СЮА", 2021. - 36 с. - Текст : электронный // Библиотека СПбЮА им. А. Ф. Кони, электронный каталог [сайт]. – Режим доступа: для авториз. пользователей. — http://irbis.jurac.ru/elib/0100/ (дата обращения: 07.10.2026).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная:

1. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов : учебник для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 484 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21921-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/601039 (дата обращения: 07.10.2026).

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17914-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583398 (дата обращения: 07.10.2026).

3. Тавасиева, З. Р. Управление бизнес-процессами : учебник для вузов / З. Р. Тавасиева. — Москва : Прометей, 2025. — 306 с. — ISBN 978-5-00172-781-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/157411/details (дата обращения: 07.10.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебник для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585127 (дата обращения: 07.10.2026).

Дополнительная:

1. Синявский, Н. Г. Бизнес-процессы: моделирование и регламентация. Ч.1 : учебное пособие / Н. Г. Синявский. — Москва : Прометей, 2024. — 198 с. — ISBN 978-5-00172-692-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/153485/details (дата обращения: 07.10.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Михеев, А. Г. Автоматизированные системы управления исполнимыми бизнес-процессами : учебник / А. Г. Михеев. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2023. — 612 с. — ISBN 978-5-907560-72-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/138554/details (дата обращения: 07.10.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Эффективное моделирование бизнес-процессов с применением UML: стратегии и инструменты : учебное пособие / Д. В. Шлаев, А. А. Сорокин, С. В. Аникуев, Ю. В. Орел. — Ставрополь : АГРУС, 2024. — 108 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/156630/details (дата обращения: 07.10.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Силич, М. П. Моделирование и анализ бизнес-процессов : методические указания к лабораторным работам для студентов направлений «Программная инженерия» (уровень бакалавриата), «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата) / М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2022. — 78 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL:

https://www.iprbookshop.ru/books/160616/details (дата обращения: 07.10.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 136 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/99351/details (дата обращения: 07.10.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Управление бизнес-процессами : практикум / составители А. О. Балабанова, Н. А. Кещян. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2024. — 44 с. — Текст : электронный // Образовательная платформа IPR CMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/books/150406/details (дата обращения: 07.10.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» : Образовательная платформа Юрайт ЭБС : [сайт]. – Москва. - URL: https://www.urait.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
2. ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа» : Цифровой образовательный ресурс и База данных «Цифровая библиотека IPRsmart» ЭБС : [сайт]. – Москва. - URL: http://www.iprbookshop.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
3. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : [сайт]. – Москва. - URL: http://elibrary.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
4. Moodle : электронное образование : [сайт]. - URL: http://student.jurac.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
5. КонсультантПлюс : Справочная правовая система : [сайт]. – URL: http://www.consultant.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
6. Официальный интернет-портал правовой информации: государственная система правовой информации : [сайт]. – URL: http://pravo.gov.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
7. Российская государственная библиотека : официальный сайт. – URL: https://rsl.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
8. Российская национальная библиотека : [сайт]. – URL: http://nlr.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
9. Президентская библиотека : [сайт]. – URL: https://prlib.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
10. Библиотека диссертаций. Электронная библиотека РГБ : [сайт]. – Москва. – URL: https://diss.rsl.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
11. Российская газета : [сайт]. – Москва. - URL: http://rg.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
12. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации : [сайт]. – URL: https://minobrnauki.gov.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.
13. Высшая аттестационная комиссия (ВАК) при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации : Объявления о защитах ВАК : [сайт]. – Москва. – URL: https://vak.gisnauka.ru/adverts-list/advert (дата обращения: 01.10.2025). – Текст: электронный.
14. Наука и образование против террора : [сайт]. – URL: https://scienceport.ncpti.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

15. Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет : [сайт]. – URL: https://ncpti.su/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

16. Министерство внутренних дел Российской Федерации : официальный сайт. – URL: https://мвд.рф/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

17. Совет Безопасности Российской Федерации : [сайт]. – URL: http://scrf.gov.ru (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

18. Официальная Россия: сервер органов государственной власти Российской Федерации : [сайт]. – URL: http://gov.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

19. Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: http://government.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

20. Экспертный совет при Правительстве РФ : [сайт]. – URL: http://government.ru/department/270/about/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

21. Президент России : официальный сайт. – Москва. – URL: http://kremlin.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

22. Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации : [сайт]. – URL: http://council.gov.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

23. Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации : [сайт]. – URL: http://duma.gov.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

24. Сайт Конституции Российской Федерации : [сайт]. – URL: http://constitution.garant.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

25. Федеральная налоговая служба : официальный сайт. – URL: https://www.nalog.gov.ru/rn77/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

26. Федеральная таможенная служба : [сайт]. – URL: https://customs.gov.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

27. Министерство Финансов РФ : [сайт]. – URL: www.minfin.ru (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

28. Министерство экономического развития Российской Федерации : [сайт]. – URL: https://www.economy.gov.ru/?ysclid=mvav84eckc64597681 (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

29. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации : [сайт]. – URL: https://digital.gov.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

30. Портал поддержки малого и среднего предпринимательства мойбизнес.рф : национальные проекты России : [сайт]. – URL: https://мойбизнес.рф/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

31. Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» : [сайт]. – URL: http://sudrf.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

32. Верховный Суд Российской Федерации : [сайт]. – URL: https://www.vsrf.ru/?ysclid=l7927cbe42965952842 (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

33. Конституционный Суд Российской Федерации : [сайт]. – URL: http://ksrf.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

34. Совет судей Российской Федерации : [сайт]. – URL: http://ssrf.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

35. Федеральные арбитражные суды Российской Федерации : сайт Федеральных арбитражных судов. – URL: http://arbitr.ru/ (дата обращения: 07.10.2026). – Текст: электронный.

7. Лицензионное программное обеспечение

Лицензионное ПО:

Microsoft Windows 7 Professional

Microsoft Office Standard 2010

ПОНордМастер@5 (лингафонныйкабинет)

ESETAntivirus
СПСКонсультантПлюс
SmartNotebook (ПО для работы с интерактивной доской)

Свободное ПО:
OS Linux Ubuntu
LibreOffice
Adobe Acrobat Reader
MozillaFirefox
Moodle
MozillaFirefox
Moodle

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В зависимости от вида проводимых учебных занятий и форм осуществления образовательной деятельности по соответствующей образовательной программе используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (укомплектованные специализированной мебелью и оборудованные техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, а также имеющие наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин);
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (с типовым оборудованием, обеспечивающим применение современных информационных технологий, и наглядными пособиями);
- специальные помещения для проведения занятий по дисциплине (в т.ч. лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, в зависимости от степени сложности);
- компьютерные классы с демонстрационно-обучающими и обучающе-контролирующими возможностями, доступом к базам данных и Интернет;
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием);
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации);
- библиотека (имеющая читальные залы и рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и Интернет).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности. При необходимости обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.